

慈濟大學

大學校院第二週期系所評鑑

東方語文學系自我評鑑報告

聯絡人：林瑞蓮

聯絡電話：03-8572677分機3061

電子郵件：[janelin@mail.tcu.edu.tw](mailto:janelin@mail.tcu.edu.tw)

單位主管：徐竹義 (簽章)

## 東方語文學系(所)自我評鑑報告書目錄

壹、摘要.....	1
貳、導論.....	2
一、東方語文學系之歷史沿革.....	2
二、自我評鑑過程.....	2
參、自我評鑑之結果.....	4
項目一：目標、核心能力與課程.....	4
(一) 現況描述.....	4
(二) 特色.....	18
(三) 問題與困境.....	19
(四) 改善策略.....	19
(五) 項目一之總結.....	19
項目二：教師、教學與支持系統.....	21
(一) 現況描述.....	21
(二) 特色.....	29
(三) 問題與困難.....	30
(四) 改善策略.....	30
(五) 項目二之總結.....	31
項目三：學生、學習與支持系統.....	32
(一) 現況描述.....	32
(二) 特色.....	53
(三) 問題與困難.....	53
(四) 改善策略.....	53
(五) 項目三之總結.....	54
項目四：研究、服務與支持系統.....	55
(一) 現況描述.....	55
(二) 特色.....	60
(三) 問題與困難.....	61
(四) 改善策略.....	61
(五) 項目四之總結.....	61
項目五：自我分析、改善與發展.....	62
(一) 現況描述.....	62

(二) 特色.....	79
(三) 問題與困難.....	79
(四) 改善策略.....	80
(五) 項目五之總結.....	80
肆、總結.....	81

## 壹、摘要

慈濟大學東方語文學系成立於民國 90 年，旨在培養具有人文素養的中、日語文人才。93 年，分為中文組與日文組招生，分別培育兼具日語素養的中文人才以及兼具中文素養的日語人才。100 年成立碩士班。

本系成立以來，經過董事會與教育部的學校評鑑，逐步修正發展方向。102 學年設系宗旨修訂為：「宏揚人文，傳習中國/日本的語言與文學。」大學部教育目標：「1. 培養人文精神，訓練獨立思考。2. 奠定中/日語言/文學/思想文化研究的基礎。3. 發展語言應用、文學創作與語言教學。」碩士班教育目標為：「1. 培養人文精神，訓練獨立思考。2. 發展中/日的語言/文學/思想文化之學術研究。」核心能力、課程與此密切配合。

本系專兼任教師的數量與專長，能滿足教學與學生學習的需要；教師結構合理而穩定。教師教學負擔、教學空間與支援良好，教學評量（教學滿意度）高，教學評鑑結果極好。

學生由自入學起即獲得良善的輔導：新生入學輔導、學業學習輔導、生活輔導，並有相當多的課外活動參與、學生職涯發展規劃、畢業生學習品質管控。學校並提供適足之軟硬體資源與建構支持系統，使學生擁有良好的學習環境，學得理論知識與實務技術。

本系教師的研究與專業表現成果，其數量與品質良好，提供社會專業服務之成效良好。然而申請和獲得研究專案計畫獎（補）助情形，有待加強，還可以推展更多整合型研究計畫。師生均積極參與國內外學術及服務活動，有很好的成效。

本系具備自我分析與檢討機制，以推展自我改善機制的運作，檢視行政管理、教學、研究、輔導與服務的有效進行。觀察外在環境的變化，及時檢討教育目標與核心能力，改進課程，檢討招生策略，改善學生學習的支持系統，以促進永續發展。

## 貳、導論

自來事業的發展，都要立定計劃、嚴格執行、深入評核，再提改善計劃，付諸實行。如此周而復始，才能永續發展，臻於成功。學校、系所的發展，也是一樣，須不斷的評核、檢討、改善，才能順應時代須要，培育有用的人才。

本系設立宗旨，主要是「培養具有人文精神，兼備中、日語文能力的人才。」訖今滿 14 年，約有 600 名畢業生，分別在不同行業工作：如政府公部門、教育、軍警、公私法人、企業、商業、觀光、傳播、文化事業等，或者自行創業、家務管理。其中在企業、商業、觀光界服務的，大致與華語、日本語雙語能力相關。從事教育工作者，除在本國服務之外，也在泰國、印尼、越南從事華語教學，推廣華語與中華文化。

### 一、東方語文學系之歷史沿革

鑑於當今世界政治、經濟的發展，華語、日語都是世界重要的語言；在臺灣，中、臺、日有相當密切的關係。為因應須要，本學系民國 90 年設立，以培養中文、日本語人才。學生兼修中、日文課程，依其志趣選修較多的中文或日語課程，成為中文或日文人才。93 年設為中文組、日文組，各招收大學部新生 40 名。中文組學生須修日語課程；日文組須修中文課程。

100 年設碩士班，招收碩士生 6 名，以培養中／日語文與文化研究人才。

### 二、自我評鑑過程

民國 95 年學校擬自行辦理系所自我評鑑，本系隨即訂定系所自我評鑑設置辦法，成立小組，召開會議，進行系所評鑑工作。

97 年 3 月 24 日，學校自行辦理系所自我評鑑，評鑑委員實地訪評，提出改善建議。本系即依改善建議進行改善措施。

98 年 3 月 30 日辦理教育部規定的系所自我評鑑，評鑑委員實地訪評，提出改善建議。本系依實地訪評委員意見於 98 年 5 月 8 日擬定改善計畫書，進行改善。

98 年 12 月 17、18 日，教育部委託高教評鑑中心到校辦理系所評鑑。獲得通過。並於次年依評鑑中心建議的改善意見擬定改善措施，並加以執行。

101 學年開始準備第二週期的系所評鑑工作。102 學年伊始，學校即辦理校內系所自我評鑑簡報報告，並提出改進意見；本系自我評鑑小組依評鑑項目，分組蒐集資料，展開評鑑工作。103 年 3 月完成學校自行辦理的評鑑委員訪評。隨即依評鑑委員的建議，進行自我改善。

104 年 1 月起，啟動本系自我評鑑工作，3 月初完成自我評鑑工作報告書，3 月 19

日完成評鑑委員實地訪評，隨即依評鑑委員的建議，進行自我改善。

## 參、自我評鑑之結果

### 項目一：目標、核心能力與課程

#### (一) 現況描述

##### 1.1 班制之教育目標與核心能力及其制定情形。

##### 1.1.1 定位、教育目標及其設定依據與考量。

###### 1.定位：

本系於民國 90 年(西元 2001 年)設立，即定位在「培養具有人文精神，兼備中、日語文能力的人才。」課程規劃須修中、日語文。102 學年修定為「宏揚人文，傳習中國/日本的語言與文學。」以傳習中/日語文為主。

民國 93 年（西元 2004 年）8 月，本系設中文組、日文組，分組招收新生。100 年設立碩士班，培養中/日語言文化的研究人才。

###### 2.教育目標：

本系的教育目標，數度檢討、修訂。於 102 學年第 3 次教學暨課程規畫委員會議決如下：

###### 大學部教育目標：

1. 培養人文精神，訓練獨立思考。
2. 奠定中/日語言/文學/思想文化研究的基礎。
3. 發展語言應用、文學創作與語言教學。

103 學年度第 2 次教學暨課程規畫委員會會議以及第 4 次系務會議通過增訂中、日文組教育目標如下：

###### 中文組

1. 培養人文精神，訓練獨立思考。
2. 奠定中華語言與文學研究的基礎。
3. 發展語言應用、文化實務與語言教學。

###### 日文組

1. 培養人文精神，訓練獨立思考。
2. 奠定日本語言與文學研究的基礎。
3. 發展語言應用、文化實務。

###### 碩士班教育目標：

1. 培養人文精神，訓練獨立思考。
2. 發展中/日的語言/文學研究與應用。

### 3. 設定依據與考量

自創系以來，依據社會發展的趨勢，畢業生與雇主回饋的資料等，逐年修訂適合學生與社會趨勢發展的教育目標。碩士班設立後，考量學士班與碩士班課程的一貫性，目前的學術環境講究專業，又講求跨領域學習，講求國際化。本系中、日文組除了一般中文、日文科系的專業課程以及通識、英語學習之外，中文組學生須修日語課程，日文組學生須修中文課程，以因應跨領域與國際化的業界需求。

#### 1.1.2 核心能力與教育目標之關連性及其制定理由。

##### 1.核心能力：

本系核心能力係依據本系定位、教育目標，並結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，以及思考學生畢業前應具備的專業知識、技能與態度而加以制定。核心能力於制定時講求合理性、整全性、價值性，以讓學生習得精實的專業能力，本系依據學士班學生所應具備之能力，訂有三項核心能力；依據碩士班學生所應具備之能力，訂有三項核心能力。

本系核心能力的制定，依據上述本系宗旨與教育目標。本系 103 學年第 2 次教學暨課程規劃委員會議修訂學生核心能力：

##### 中文組

- 1.中華語言的認知與應用。
- 2.中華文學的鑑賞與寫作。
- 3.中華思想文化的理解與思辨。

##### 日文組

- 1.日本語言的認知與應用。
- 2.日本文學的鑑賞與寫作。
- 3.日本思想文化的理解與思辨。

##### 核心能力制定的理由：

依據教育目標(1.1.1)，學生能力以及語文教學的特性，制定核心能力。因為語文之學習，主要是聽、說、讀、寫，進而發展文學；而語文本身均含文化因素；文化之發展須待傳習（教學）以及傳習者之獨立思考。

##### 2.核心能力指標：

核心能力指標是將學生所應具備的能力項目，轉化為可以觀察評量的具體行為，藉以反映學生的學習表現。本系依據學士班與碩士班核心能力，訂定具體之核心能力指



標，用以考查學生的學習成效。本系核心能力指標詳見下文 3 對照表。

### 3.系（所）教育目標、核心能力與核心能力指標對照表

#### 中文組：

學制	教育目標	核心能力	核心能力指標
學士班	1. 培養人文精神，訓練獨立思考。 2. 奠定中華語言與文學研究的基礎。 3. 發展語言應用、文化實務與語言教學。	1. 中華語言的認知與應用。 2. 中華文學的鑑賞與寫作。 3. 中華思想文化的理解與思辨。	1a. 理解中華語言的基本知識。 1b. 中華口語表達。 1c. 中文書寫表達。
			2a. 理解中華文學的特質與發展。 2b. 中華文學創作 2c. 中華文學批評
			3a. 理解中華思想與文化 3b. 思辨中華思想與文化

#### 日文組：

學制	教育目標	核心能力	核心能力指標
學士班	1. 培養人文精神，訓練獨立思考。 2. 奠定日本語言與文學研究的基礎。 3. 發展語言應用、文化實務。	1. 日本語言的認知與應用。 2. 日本文學的鑑賞與寫作。 3. 日本思想文化的理解與思辨。	1a. 理解日本語言的基本知識。 1b. 日本語口語表達。 1c. 日本文書寫表達。
			2a. 理解日本文學的特質與發展。 2b. 日本文學創作 2c. 日本文學批評
			3a. 理解日本思想與文化 3b. 思辨日本思想與文化

#### 碩士班：

學制	教育目標	核心能力	核心能力指標
碩士班	1. 培養人文精神，訓練獨立思考。 2. 發展中/日的語言/文學/思想文化之學術研究。	1 中/日語言研究。	1a. 了解中/日語言研究方法 1b. 了解中/日語言理論 1c. 撰寫中/日語言研究論文
		2. 中/日文學研究。	2a. 了解中/日文學研究方法 2b. 詮釋中/日文學作品 2c. 撰寫中/日文學研究論文
		3. 中/日思想文化研究。	3a. 了解中/日思想文化研究方法 3b. 思辨中/日思想文化 3c. 撰寫中/日思想文化研究論文

### 1.1.3 全體教師定期討論、制定及修正教育目標、核心能力之機制。

本系定位、教育目標、核心能力、發展計畫之檢視修正，均依相關法規辦理。98學年度以前由系務會議決議；之後，宗旨定位、發展計畫於系務會議議決，教育目標、核心能力於教學暨課程規劃委員會議決後於系務會議報告。系務會議成員為本系全體教師以及學生代表；教學暨課程規劃委員會成員為教師代表、學生代表、業界代表、畢業系有代表。

會議名稱	會議日期	會議議題	會議決議
99 學年第二次教學暨課程規畫委員會議	99.11.12	制訂碩士班學生基本素養與核心能力。	<p>*基本素養:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.具有獨立思考的能力。</li> <li>2.具有語文分析與理解的能力。</li> <li>3.具有人文關懷與合作利他的精神。</li> <li>4.具有宏觀的國際視野。</li> </ol> <p>*核心能力</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.具有中、日語文基礎能力。</li> <li>2.具有中、日語文應用能力。</li> <li>3.具有中、日文學審美能力。</li> <li>4.具有中、日文化思辨能力。</li> </ol>
99 學年第二次教學暨課程規畫委員會議	99.11.12	制訂大學部學生基本素養與核心能力。	<p>*基本素養</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.具有獨立思考的能力。</li> <li>2.具有語文分析與理解的能力。</li> <li>3.具有人文關懷與合作利他的精神。</li> <li>4.具有宏觀的國際視野。</li> </ol> <p>*核心能力</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.具有中、日語文基礎能力。</li> <li>2.具有中、日語文應用能力。</li> <li>3.具有中、日文學審美能力。</li> <li>4.具有中、日文化思辨能力。</li> </ol>
102 學年度第一、二次教學暨課程規畫委員會議	102.10.04 102.11.08	<p>檢討本系教育目標。</p> <p>檢討本系核心能力。</p>	<p>修訂本系教育目標如下</p> <p>大學部:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培養人文精神，訓練獨立思考。</li> <li>2. 奠定中/日語言/文學/思想文化研究的基礎。</li> <li>3. 發展語言應用、文學創作與語言教學。</li> </ol> <p>碩士班:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培養人文精神，訓練獨立思考。</li> <li>2.發展中/日的語言/文學/思想文化之學術研究。</li> </ol> <p>修訂本系學生核心能力如下</p> <p>大學部:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.中/日語言的認知與應用。</li> <li>2.中/日文學的鑑賞與寫作。</li> <li>3.中/日思想文化的理解與思辨。</li> </ol> <p>碩士班:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中/日語言研究。</li> </ol>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>2. 中/日文學研究。</li> <li>3. 中/日思想文化研究。</li> </ul>
102 學年度第二次系務會議	102.10.18	請檢討本系宗旨	修訂本系宗旨： 宏揚人文，傳習中國/日本的語言與文學。
103 學年度第二次教學暨課程規畫委員會會議	104.04.17	檢討本系教育目標。	修訂本系教育目標如下： 碩士班： <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 培養人文精神，訓練獨立思考。</li> <li>2. 發展中/日的語言/文學研究與應用。</li> </ul> 大學部中文組： <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 培養人文精神，訓練獨立思考。</li> <li>2. 奠定中華語言與文學研究的基礎。</li> <li>3. 發展語言應用、文學創作與語言教學。</li> </ul> 大學部日文組： <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 培養人文精神，訓練獨立思考。</li> <li>2. 奠定日本語言與文學研究的基礎。</li> <li>3. 發展語言應用、文化實務。</li> </ul>
103 學年度第四次系務會議	104.04.24		
103 學年度第二次教學暨課程規畫委員會會議	104.04.17	檢討本系教育目標。	修訂本系教育目標如下： 碩士班： <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 培養人文精神，訓練獨立思考。</li> <li>2. 發展中/日的語言/文學研究與應用。</li> </ul> 大學部增訂 中文組： <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 培養人文精神，訓練獨立思考。</li> <li>2. 奠定中華語言與文學研究的基礎。</li> <li>3. 發展語言應用、文化實務與語言教學。</li> </ul> 日文組： <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 培養人文精神，訓練獨立思考。</li> <li>2. 奠定日本語言與文學研究的基礎。</li> <li>3. 發展語言應用、文化實務。</li> </ul>
103 學年度第四次系務會議	104.04.24		

#### 1.1.4 向師生宣導說明教育目標與核心能力之作法。

本系透過系週會、系務會議、任課教師、導師、授課大綱、校系網頁等方式，清楚、及時、有效地向師生宣導教育目標、核心能力。

表1.1.4.1 教育目標與核心能力宣導狀況一覽表

學年	宣導日期	宣導方式	宣導地點	參與人數
101	101.09 迄今	口頭宣導	系務會議	系上教師、各班班代及系學會會長 25 人
	101.12	口頭宣導	系週會	全系師生 250 人

102	101.11 迄今	網頁公告	系網頁	全系師生
	102.12	口頭宣導	系週會	全系師生 250 人
	102.12	口頭宣導(各班導師)	授課教室	全系學生
103	103.08 迄今	網頁公告	系網頁	全系師生
	103.9-103.10	口頭宣導	授課教室	全系學生
	103.10	口頭宣導	系週會	全系師生

## 1.2 班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係。

### 1.2.1 依據教育目標與核心能力進行課程規劃之關連。

#### 1.課程規劃與教育目標、核心能力之關係

- (1) 本系所之課程規劃依據教育目標、核心能力，及時代變遷，社會需求行課程改善策略，每半年至少檢核一次。
- (2) 本系每一課程之開課，均須與教育目標、核心能力相符。課程大綱，均能清楚呈現與教育目標、核心能力之關係。

#### 2.教育目標、核心能力與課程規劃之對應

- (1) 本系所之課程規劃，必修課程均須設計權重，與本系之教育目標、核心能力相對應。每一核心能力權重總和 100%。
- (2) 每一課程皆須對應相關之教育目標核心能力。

東方語文學系(所)學生核心能力與課程規劃之對應表—中文組						
核心能力: 1.中華語言的認知與應用。2.中華文學的鑑賞與寫作。 3.中華思想文化的理解與思辨。						
必修課程/學分數		核心能力			累計權重	佔整體 %
		1	2	3		
國學導讀	2	4.55	8.33	5.56	18.43	6.14
文學概論	2	4.55			4.55	1.52
語言學概論	2	4.55			4.55	1.52
文字學	4	9.1	16.67	11.11	36.88	12.29

中國文學史	6		25		25.00	8.33
文選及習作	4	9.1	16.67	11.11	36.88	12.29
詩選及習作	4	9.1	16.67	11.11	36.88	12.29
聲韻學	2	4.55			4.55	1.52
詞曲選及習作	4	9.1	16.67	11.11	36.88	12.29
中國思想史	6	13.63		16.67	30.30	10.10
訓詁學	2	4.55			4.55	1.52
初級日語(一)	2	4.55		5.56	10.10	3.37
初級日語(二)	2	4.55		5.56	10.10	3.37
初級日語(三)	2	4.55		5.56	10.10	3.37
初級日語(四)	2	4.55		5.56	10.10	3.37
進階日語(一)	2	4.55		5.56	10.10	3.37
進階日語(二)	2	4.55		5.56	10.10	3.37
合計		100	100	100	300	100

東方語文學系學生核心能力與課程規劃之對應表-日文組

核心能力：1.日本語言的認知與應用。2.日本文學的鑑賞與寫作。  
3.日本思想文化的理解與思辨。

核心能力 必修課程/學分數		1	2	3	累計權重	佔整體%
		初級日語(一)	4	7.14		
初級日語(二)	4	7.14			7.14	2.38
初級日語會話(一)	2	3.57		6.25	9.82	3.27
初級日語會話(二)	2	3.57		6.25	9.82	3.27

日語聽力練習(一)	2	3.57		6.25	9.82	3.27
日語聽力練習(二)	2	3.57		6.25	9.82	3.27
中級日語(一)	4	7.14		12.5	19.64	6.55
中級日語(二)	4	7.14		12.5	19.64	6.55
中級日語會話(一)	2	3.57			3.57	1.19
中級日語會話(二)	2	3.57			3.57	1.19
進階日語聽力練習(一)	2	3.57	12.5	6.25	22.32	7.44
進階日語聽力練習(二)	2	3.57	12.5	6.25	22.32	7.44
日文習作(一)	2	3.57			3.57	1.19
日文習作(二)	2	3.57			3.57	1.19
日語語法(一)	2	3.57			3.57	1.19
日語語法(二)	2	3.57			3.57	1.19
高級日語(一)	2	3.57			3.57	1.19
高級日語(二)	2	3.57			3.57	1.19
進階日文習作(一)	2	3.57	12.5		16.07	5.36
進階日文習作(二)	2	3.57	12.5		16.07	5.36
日語翻譯(一)	2	3.57	12.5	6.25	22.32	7.44
日語翻譯(二)	2	3.57	12.5	6.25	22.32	7.44
日本古典文學史(一)	2			6.25	6.25	2.08
日本古典文學史(二)	2			6.25	6.25	2.08
中國文學概論(一)	2	3.57	12.5	6.25	22.32	7.44
中國文學概論(二)	2	3.57	12.5	6.25	22.32	7.44
合計		100	100	100	300	100

## 1.2.2 課程架構清楚之學習邏輯及設計考量。

### 1.課程架構設計考量：

#### 1. 規劃課程架構之理念

本系課程架構之理念是基於當今國際交流頻仍的時代，需要有相當的國際視野；而當前的世界政、經、文的發展，東亞地區有舉足輕重的地位。臺灣是東亞的一環，語言、文化傳承自中國，又與日本緊鄰；單一語文的研究、傳習，已不足以滿足目前的須要。因此之故，本系的課程除了專業的中國語文(中文組)或日文語文(日文組)外，仍須兼修日語(中文組)或中文課程(中文組)；除了語言的傳習之外，仍須研究文學、歷史與文化，如此，方可以培養符合當前須要的語文人才。本系的課程設計，除了上述基本理念之外，中、日文組尚各有其理念：

#### (1)中文組

中文組的課程，融合文學、學術思想、語言、語文應用諸學問於一體。這是中國語文學系的標準課程。學生得依其才性、興趣，選修合適的課程。此外，為了培養國際語文能力，尚須修習日語課程；進而與日本交流，提昇發展文化的潛力。同時，重視當代文學的傳習與寫作，以發展具有人文精神的語文與藝術。

#### (2)日文組

日文組的課程，以日本語言教習為基礎，輔以適當比例之日本文學、文化課程，期能培育出兼有日本語教學能力及日本文化素養之學生。然以目前日本語文相關的工作，僅具有日語能力尚不足以成為優秀的日語人才，須要有相當的中國語言與文學、文化素養，始可勝任溝通中、日對話的工作。是以本組學生，尚須修習中文語文課程。

### 2.課程規劃表：

大學部、碩士班中日文組(101、102 學年度) 課程規劃表請參見附件。

#### 2.1 大學部中、日文組(103 學年度)

	區分	類別	學分數	備註
課程結構	校共同必修 (大學部)	共同必修課程(體育)	4	通識課程總學分數 28 學分(校核心必修 14 學分及學群選修 14 學分)
		通識課程	28	
	院共同必修	院核心必修課程	0	

	系所課程	基礎課程	必修	中文組 50 日文組 60	中文組(含日文基礎必修 12 學分) 日文組(含中文基礎必修 4 學分)
			選修	中文組 4 日文組 8	
		專業課程	必修	中文組 0 日文組 0	
			選修	中文組 46 日文組 46	
	學系規定畢業總學分數			中文組 128 日文組 138	≥128 學分 (大學部四年制/教育部規範)

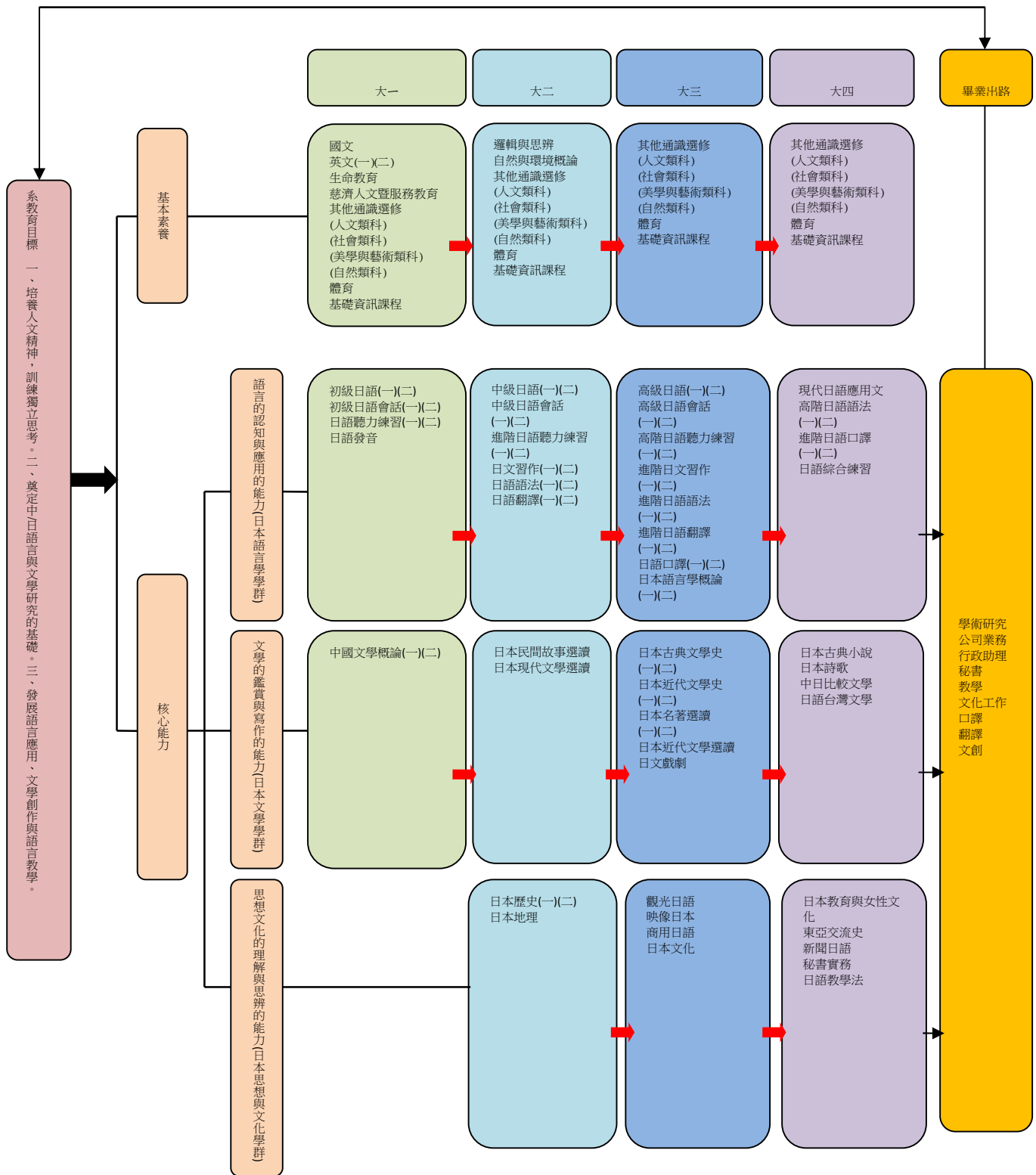
## 2.2 碩士班(103 學年度)

課程 結構	區分	類別		學分數	備註
	校共同必修	共同必修課程 (體育、資訊)		0	
		通識課程		0	
	院共同必修	院核心必修課程		0	
	系所課程	基礎課程	必修	3	
			選修	16	
		專業課程	必修	0	
			選修	12	
研究所規定畢業總學分數				32	

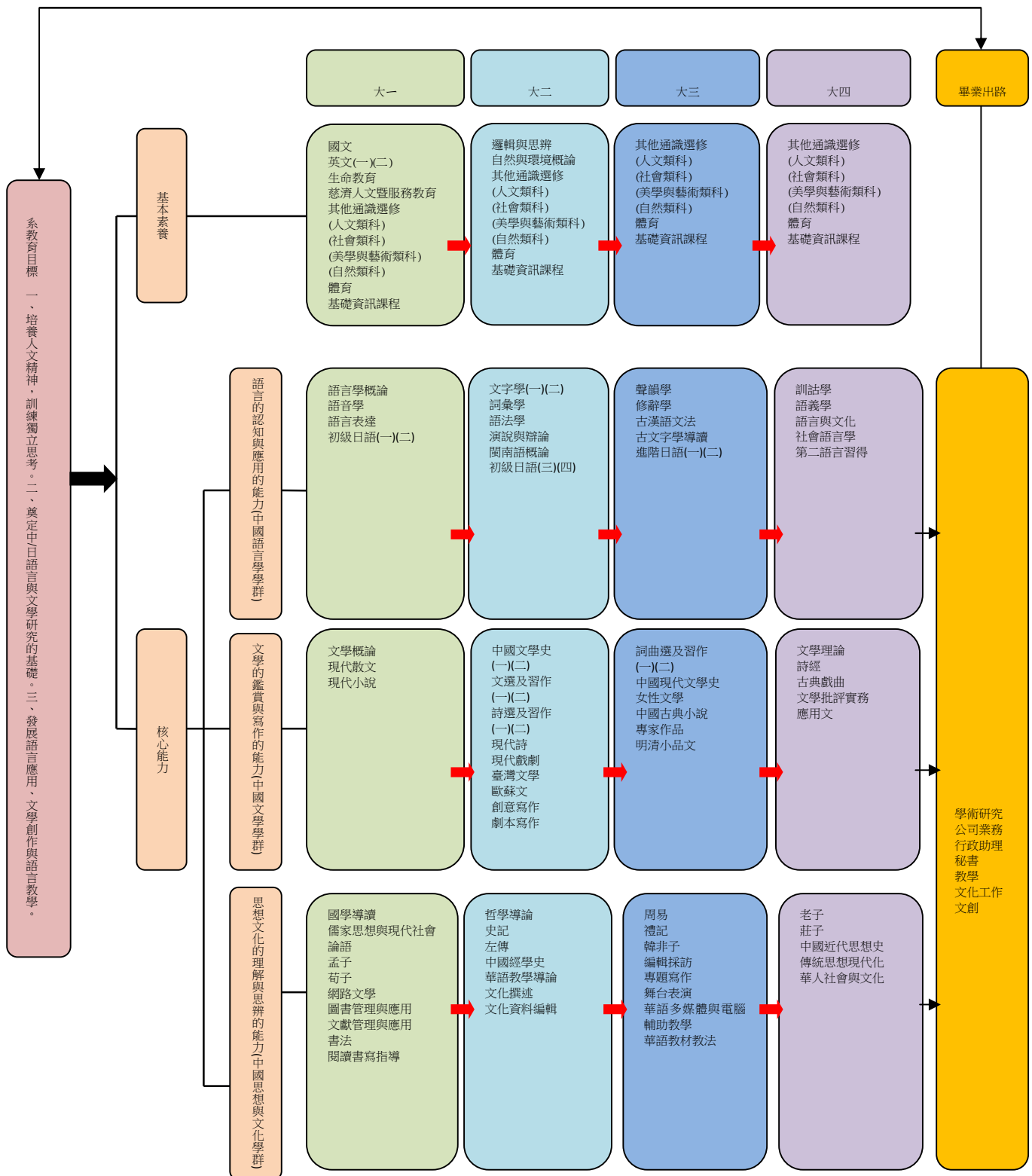


### 3. 課程地圖：

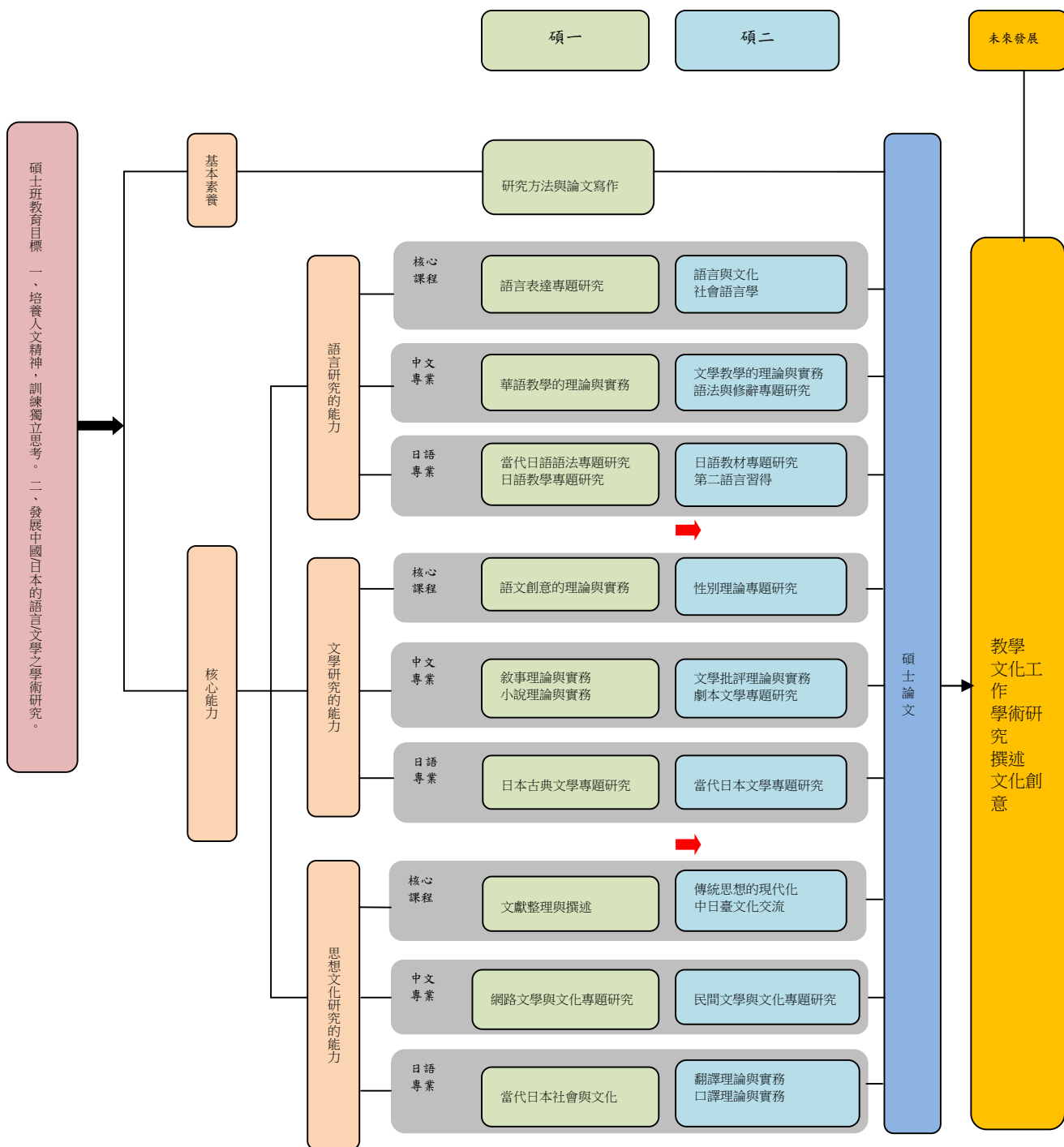
#### 大學部日文組課程地圖(103 學年度入學) \*日文組另須選修其他中文組課程



#### 大學部中文組課程地圖(103 學年度入學) \*中文組另須選修其他日文組課程



碩士班課程地圖(103 學年入學)



### 1.2.3 課程規劃設計與檢討機制及其運作結果。

#### 1.課程規劃的機制：

本系所依據「慈濟大學教學暨課程規劃委員會組織規程」訂定「東方語文學系教學暨課程規劃委員會設置辦法」，設置教學暨課程委員會，檢討教育目標、核心能力，規劃與改進本單位有關課程及教學事宜。103學年度組織：

(1)教師代表：黃淑貞、蕭鳳嫻、陳啟文、陳昭心、簡卉雯、賴芷葳

(2)校外專家、學界專家：李進益、黃欣慈

(3)畢業生代表：郭美琪

(4)學生代表：古芸瑄、劉晏寧、楊昆霖

## 2.課程規劃委員會課程檢討記錄(會議記錄請見現場檔案資料 1.2.3)

會議日期	會議議題	會議決議摘要
101.11.7	1.現行碩士班課程規定之「日語語法專題研究」改為「日語文法專題研究」。 2.本系 101 學年下學期課程及學分數。 3.本系 100 學年第二學期課程內容檢討意見表。 4.本系 101 學年課程結構規劃表。 5.本系 101 學年下學期課程規劃檢核表。 6.審核本系 100 學年第二學期課程內容檢討意見表。 7.審核本系 101 學年課程結構規劃表。 8.審核本系 101 學年下學期課程規劃檢核表。 9.本系授課教師回覆課程外審委員意見 10.修訂日文組 100、101 級課程表專業選修部分	照案通過並公布實施
101.11.7	復議本系 100 學年度第 3 次課程規劃委員會會議提案 9 通過「本系中文組 101 學年入學新生課程」案。	一、「本系中文組 101 學年入學新生課程」業於本系 100 學年度第 3 次課程規劃委員會會議通過，並已於 101 學年執行在案。 二、依法規覆議案應於執行前提出，故此次提出之臨時提案應屬無效。 三、會後主席提下次系課程會議說明。
102.4.2	1. 討論本系 102 年上學期課程及學分數。 2. 討論本系 101 學年上學期課程規劃檢核表。 3. 日文組 100 與 101 級課程「日語習作」修正為「日文習作」、日文組 100 級課程「中日級比較文學」更正為「中日比較文學」、日文組 101 級課程「日本歷史」修改為「日本歷史(一)」與「日本歷史(二)」各 2 學分。	公布實施
102.10.4	1.檢討本系教育目標。 2.檢討本系核心能力。 3.檢討本系核心能力指標。 4.檢討本系畢業生能力檢核表。 5.討論本系 102 學年中、日文組入學學生課程表。 6.本系 99 學年入學學生課程異動，抵免課程討論。 7.本系 99 學年入學學生選課補救措施。 8.討論東語系輔系日文組必修課程。 9.修訂 101 級日文組學群表。	1.修訂本系教育目標大學部、核心能力、核心能力指標、畢業生能力檢核表。 2.公布實施
102.11.08	討論本系 102 年下學期課程及學分數。 討論本系 101 學年下學期課程規劃檢核表。	公布實施

	<p>討論本系 102 學年入學學生課程結構表。          檢視本系 102 學年中、日文組入學學生課程表。          本系 103 學年碩士班入學學生課程表討論。          本系課程異動，抵免課程討論。          本系學生學習成效機制討論。</p>	
103.04.18	<p>1. 討論本系 103 年上學期課程及學分數。          2. 討論本系 103 學年入學新生課程表。          3. 討論本系 103 學年入學學生課程結構表。          4. 檢討本系教育目標。          5. 檢討本系所欲培養之學生核心能力。          6. 討論自我評鑑受訪學生表示希望增加日文基礎課程、實務性課程。          7. 修正「慈濟大學東方語文學系日本語基礎課程抵免辦法」。          8. 同意中文組同學於修畢「訓詁學」課程時，若成績不及格得以「語義學」或「語言與文化」抵免。</p>	公布實施
103.11.7	<p>1. 討論本系畢業生對本系教學反應。          2. 討論本系教育目標、核心能力與核心能力指標。          3. 討論本系 103 年下學期課程及學分數。          4. 討論本系 103 學年度第 2 學期課程規劃檢核表          5. 討論本系 103 學年課程規畫結構表。</p>	公布實施
104.04.17	<p>1. 教學意見反應。請討論。          2. 審議本系碩士班與中、日文組教學目標。          3. 本系課程結構規畫表及 1041 開課課程表討論。          4. 本系課程結構規畫檢核表討論。          5. 本系課程異動表討論。          6. 規劃 104 級新生課程表。          7. 日本文學導論(二)抵免課程討論。</p>	公布實施

## (二) 特色

本學系的設立宗旨、教育目標、行政管理、自我評鑑與自我改善方面，具有以下特色：

### 1. 以中國、日本語言、文學之傳習為發展重點

目前世界，華語（中國語文）、日本語都是重要的國際語言。本系旨在發揚人文，傳習中國、日本的語言與文學；並探討文化、中日交流，拓展國際視野。93 年起雖分設為中文、日文兩組，然而除了本組的專業課程之外，兩組之間仍有共通的系核心，須修另組的課程。

### 2. 結合中、日語文師資，發展中、日比較以及日治時期臺灣文學與文化的研究。

### 3. 重視人文教育

本校以「慈悲喜捨」為校訓，重視人文教育，得到慈濟基金會的大力支持，可以

利用慈濟基金會的資源。本系重視人文，並可利用慈濟基金會的資源。

#### 4. 低生師比

103 學年度，本系專任教師 19 人，學生人數 287 人；生師比為 15.1。低生師比，學生可以獲得較多的教師關懷。

### (三) 問題與困境

本系面對現階段的教育環境，仍有問題與困難等待解決：

#### 1. 學生生源減少

因少子化影響學生來源，加以本系處在東部地區，交通較不便，以及目前經濟環境不佳，語文科系就業較為困難等因素，影響學生就讀意願，報到註冊率約 9 成。

#### 2. 學生學習動力有待提升

新生入學時的學習成就偏低，自主學習能力較弱，影響學習成果。

### (四) 改善策略

針對本系目前的問題與困難，已經將發現的問題，著手改進。簡述如下：

#### 1. 加強招生宣傳，廣宣本系人文教育、中日語兼修、語文應用、慈濟基金會大力支持等特色。

#### 2. 營造學習環境培養自主學習精神

本校畢業生職場表現優異，可邀請返校座談，提高學習動機。鼓勵學生善用本校獎勵、獎助機制，增進學生學習意願、考照意願。鼓勵教師善用慈濟基金會資源，擴大學生觀摩、學習機會。加強與海外姊妹校交流，擴大學生視野，培養學生學習精神。

#### 3. 增強實務課程

增強多元實務課程質與量，如華/日語教學、日語秘書實務、文獻撰述、語文寫作課程；因應社會環境變遷，適時調整課程。期盼可以提升就業競爭力。

### (五) 項目一之總結

民國 90 年創系的理念是「培養具有人文精神、兼備中、日語文能力的人才」。隨即依環境須需要，於民國 93 年設為中文組、日文組。宗旨與教育目標依環境調整。

97 學年修訂宗旨為：「宏揚人文，傳承中國、日本的語言與文學。」103 學年度修訂為「宏揚人文，傳習中/日的語言與文學。」

103 學年度教育目標修訂如下：

大學部：

1. 培養人文精神，訓練獨立思考。
2. 奠定中/日語言/文學/思想文化研究的基礎。
3. 發展語言應用、文學創作與語言教學。

增訂中、日文組目標

中文組:

1. 培養人文精神，訓練獨立思考。
2. 奠定中華語言與文學研究的基礎。
3. 發展語言應用、文化實務與語言教學。

大學部日文組:

1. 培養人文精神，訓練獨立思考。
2. 奠定日本語言與文學研究的基礎。
3. 發展語言應用、文化實務。

碩士班:

1. 培養人文精神，訓練獨立思考。
2. 發展中/日的語言/文學/思想文化之學術研究。

本宗旨與教育目標、核心能力皆依法規修訂，獲得本系師生的認可、同意。

本系設系務會議、系教師評審委員會、教學暨課程規劃委員會、系自我評鑑委員會，議決本系的各項規劃與事務。

本系的特色在於注重人文，低生師比；又可以利用慈濟基金會的廣大資源，發展教學與研究，增加就業機會，

目前的困難與問題，在於少子化以及經濟環境不佳造成的學生來源減少，學生學習動力不足。本系目前的改善策略，一、廣為宣傳本系特色，二、營造學習環境培養自主學習精神，三、增強實務課程；期能提升學生學習動力與就業競爭力。

## 項目二：教師、教學與支持系統

### (一)現況描述

#### 2.1 教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。

##### 2.1.1 專兼任教師之數量及其專長滿足課程教學與學生學習需要之情形。

本系教師依其專長與教學經驗，擔任大學部授課教師；助理教授以上職級又負擔碩士班課程。系教育目標、核心能力與教師專長背景、主要授課科目表如下：

教育目標 (大學部)	1. 培養人文精神，訓練獨立思考。 2. 奠定中/日語言與文學研究的基礎。 3. 發展語言應用、文學創作與語言教學。				
教育目標 (碩士班)	1. 培養人文精神，訓練獨立思考。 2. 發展中/日的語言/文學/思想文化之學術研究。				
核心能力 (大學部)	1. 中/日語言的認知與應用。2. 中/日文學的鑑賞與寫作。3. 中/日思想文化的理解與思辨。				
核心能力 (碩士班)	1. 中/日語言研究。 2. 中/日文學研究。 3. 中/日思想文化研究。				
教師姓名	專 / 兼任	職級	學歷	專長	主要授課科目
徐信義	專任	教授	台灣師範大學國文研究所博士	詞學、中國戲曲、文學批評、詩經	詞曲選及習作、文學批評、應用文、研究方法
陳金木	專任	教授	政治大學中國文學博士	經學史、四書、治學方法、	禮記、史記、國文
林安梧	合聘	教授	台灣大學哲學系博士	中國哲學、宗教哲學	老子、莊子
李秀華	兼任	教授	香港中文大學中國藝術史博士	中國書畫美學、書法教育、書法史	書法
呂麗粉	專任	副教授	中國文化大學中國文學系博士	散文、古典小說	明清小品文、三國演義、中國文學史、古典小說
胡馨丹	專任	副教授	成功大學中國文學博士	現代小說、現代戲劇、戲劇理論	劇本寫作，中國現代文學史、現代戲劇、中國古典戲曲
林聖傑	專任	副教授	東吳大學中國文學博士	文字學、古文字學	文字學、古文字學導論、訓詁學
林素芬	專任	副教授	台灣大學中國文學博士	宋代學術思想、中國思想史	中國思想史、周易、論語、孟子
黃淑貞	專任	副教授	台灣師範大學國文系博士	辭章學、國語文教學、傳統建築美學、哲學、古典詩詞	修辭學、創意寫作、詩選及習作、中華文化導論
張政偉	專任	副教授	東華大學中國文學博士	經學史、現代文學	中國經學史、網路文學、文學與形象
蕭鳳嫻	專任	助理教授	輔仁大學中國文學博士	台灣文學、現代古典小說理論	台灣文學、女性文學、文學批評
何昆益	專任	助理教	高雄師範大	聲韻學、華語教學	聲韻學、語言學概論、華語



		授	學國文系博 士		教學理論與實務
陳啟文	專任	助理教 授	台灣師範大 學國文系博 士	中國思想史	中國近代思想史、韓非子、 荀子
簡東源	兼任	助理教 授	花蓮教育大 學博士	民間文學、編輯、採 訪	編輯與採訪、專題寫作
王珠惠	專任	副教授	日本兵庫縣 立大學環境 人間學研究 科博士候選 人	日本教育學、中日翻 譯學、國際志工論	日語口譯、日語翻譯、進階 口譯、老人照護日語
許育銘	兼任	副教授	日本立命館 大學文學博 士	日本歷史	日本歷史一、日本歷史二
岡部明日香	專任	副教授	日本早稻田 大學文學博 士	日本古典文學	日本古典文學史、日本古典 文學選讀、日文習作
簡卉雯	專任	副教授	日本東北大 學國際文化 研究科博士	日本語言學、第二語 言習得、日語教育	日語語法一、日文科教材教 法、第二語言習得
何純慎	專任	助理教 授	日本名谷屋 大學文學科 博士	比較日本文學、殖民 地教育史、女性文化 史	觀光日語、商用日語、秘書 實務、日本社會與文化
陳昭心	專任	助理教 授	日本廣島大 學日本語教 育學博士	日本語文法	進階日語語法、日本語言學 概論
八百谷晃義	專任	助理教 授	日本名谷屋 大學文學科 博士	中國近代政治史、中 日關係史	中日台交流研究、中日台交 流史、日本文化一
高惠玲	專任	講師	日本東北大 學日本文學 博士候選	日本近代文學	初級日語一、高級日語一、 日本近代文學史、日本近代 文學選讀
賴芷葳	專任	講師	日本福岡大 學教育學碩 士	日本文化、日語教育	日語一、中級日語一、日語 聽力、日本民間故事選讀
吳佳漣	兼任	講師	輔仁大學日 文所碩士	日本語學	日語一、日語二

由上表，可以見本系專兼任教師，其專長、背景經驗與主授課程可以滿足學生學習與班制發展需求。

### 2.1.2 專任教師結構合理並穩定。

東語系近年師資流動率統計表如下：

職級		教授		副教授		助理教授		講師		合計	備註
		人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比		
學年度											
98	上學期	2	10.5	3	15.8	11	57.9	3	15.8	19	

	下學期	2	10.5	3	15.8	11	57.9	3	15.8	19	
99	上學期	2	10.5	4	21.1	11	57.9	2	10.5	19	
	下學期	2	10.5	4	21.1	11	57.9	2	10.5	19	
100	上學期	2	10.5	4	21.1	11	57.9	2	10.5	19	
	下學期	2	10.5	5	26.3	9	50	2	10.5	18	亡故 1 人
101	上學期	2	10.5	5	26.3	10	52.6	2	10.5	19	
	下學期	2	10.5	6	31.6	9	47.3	2	10.5	19	
102	上學期	2	10.5	8	42	7	36.8	2	10.5	19	
	下學期	2	10.5	8	42	7	36.8	2	10.5	19	
103	上學期	2	10.5	8	42	7	36.8	2	10.5	19	
	下學期	2	10.5	8	42	7	36.8	2	10.5	19	

由上統計表可知本系師資結構合理，而且師資穩定。

### 2.1.3 專兼任教師之遴聘、考核之機制辦法及其運作情形。

2.1.3-1 本系專兼任教師之遴聘，有合理規範教師遴聘制度。遴聘、續聘，均依慈濟大學教師聘任暨升等辦法辦理。各案經系教評會依系教師聘任暨升等辦法審議通過，送請院教評會依院教師聘任暨升等辦法審議，通過後送請校教評會審議，通過後聘任。遴聘、考核及續聘之機制規範清楚，並公告周知。

(法規章程網址：<http://www.personnel.tcu.edu.tw/detail.php?recordID=3>)法規章程請見附錄 2.1.3-1 慈濟大學教師聘任暨升等辦法。

2.1.3.2 本系專兼任教師考核之機制，依慈濟大學教評鑑辦法及評鑑施行細則施行之清楚規範教師考核制度：評鑑辦法請見附錄 2.1.3.2-1 慈濟大學教師評鑑辦法，附錄 2.1.3.2-2 慈濟大學教師評鑑施行細則。

## 2.2 教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。

### 2.2.1 課程大綱說明教學目標與所欲培養之核心能力的情形。

本系教師的教學大綱，均載明：教育目標、核心能力、多元教學、多元學習評量、教學內容與進度。公告於相關網頁。教師教學大綱公告網址：

- 1.慈濟大學課程資訊系統：[https://sap.tcu.edu.tw/cosintro/qry\\_smtcos.asp](https://sap.tcu.edu.tw/cosintro/qry_smtcos.asp)
- 2.慈濟大學魔豆非同步教學系統：<http://moodle.tcu.edu.tw/>
- 3.慈濟大學教師部落格平台：<http://blog.tcu.edu.tw/summary>)

本系教師定期更新教學大綱：

1. 教師新開課程須先提出教學大綱，申請開課；通過後開課。
2. 教師於學生選課前，須將教學大綱，上傳於「慈濟大學校務行政系統/教務/課程資訊」公告，以供查詢。上傳率 100%

### 2.2.2 教師運用多元教材、教學方法與學習評量達成核心能力滿足學生學習需求。

1. 教學與學習評量能考慮班制特性：

本系所教師依據課程所要培育之核心能力，根據不同班制、不同的學生背景、採用的教學方法、課程設計、學習評量方式也應適度調整。(如：跨領域整合或專業實務導向的班制，在師資、課程、教材、教學、評量等需充分融入領域整合或實務面向。教師所教授課程對應培育之核心能力、教學方法、學習評量方式請見附錄 2.2.2-1)

2. 教師教學與評量能滿足學生學習需求：

教師教學評量分數

學期	校	院	東語系(學)	東語系(碩)
101-1 學期	4.35	4.38	4.38	4.58
101-2 學期	4.17	4.31	4.26	4.76
102-1 學期	4.25	4.28	4.27	5.00
102-2 學期	4.28	4.30	4.26	4.27
103-1 學期	4.37	4.36	4.31	4.95
103-2 學期	4.33	4.40	4.32	4.89

由教學評量滿意度來看，本系的滿意度大致接近或高於院、校平均值，顯示本系的教學與評量能滿足學生需求。

### 2.2.3 教師依據學生表現、教學回饋意見持續修正教學與評量方式之情形。

本系所教師能根據學生各項表現、各種教學回饋資訊、學習表現成果、領域發展趨勢等，持續修正教學與評量。在課程設計、教材選擇、教學方法與學習評量方式等方面，確保學生學習需求的滿足與教學品質的提升。「學生預警成果」(成績佐證)資料請見現場檔案資料 2.2.3-1

## 2.3 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形。

### 2.3.1 教師教學專業發展與獎勵機制及教師參與情形。

1. 本校對於教師之教學專業發展訂有合理之支持或獎勵措施，並且能通過蒐集教師教學表現回饋資訊以協助教師省思教學，同時也掌握學生學習狀況以為教學回饋，建立教學績優獎勵辦法。
2. 本系亦依學校所訂定的建置教師教學專業成長之機制，鼓勵教師參與各項教學專業研討會或工作坊，安排教學討論、分享或觀摩等，支持教師在教學專業上持續發展。
3. 本系所具有完整而全面的教師教學專業發展與獎勵機制，支援教師發展教學專業，茲臚列如下：

1. 慈濟大學教師發展暨教學資源中心設置辦法
2. 慈濟大學協助教師整體發展辦法
3. 慈濟大學教師參加教學專業成長補助要點
4. 慈濟大學「課室觀察」實施要點
5. 慈濟大學教師專業社群實施要點
6. 慈濟大學創新教學申請要點
7. 慈濟大學推動問題導向式教學法（PBL）辦法
8. 慈濟大學網路教學課程實施辦法
9. 慈濟大學開放式影音課程試行辦法
10. 慈濟大學獎勵教材上網實施要點
11. 慈濟大學數位教材製作獎補助辦法
12. 慈濟大學教學評鑑辦法
13. 慈濟大學教學評鑑施行細則
14. 慈濟大學教學優良教師獎勵辦法
15. 慈濟大學教師傳習制度實施辦法
16. 慈濟大學優秀教學助理遴選及獎勵辦法

4. 教師教學專業發展教師參與情形請見現場檔案資料2.3.1

### 2.3.2 教師之教學負擔及提供教師教學所需之空間、設備及人力支援。

本系專任教師 19 人，學校提供教師教學所需之空間，本系自行支配之空間 1,172.31 平方公尺(含辦公室、研究室、圖書室)，學生單位面積 4.6 平方公尺，教師單位面積 65.1 平方公尺；另有語言教室 1 間。空間足夠教學、研究之用。每間研究室配置電腦、印表機、書櫃、資料櫃、電話、網路等設備，以支持教師教學與研究工作。教卓經費補助設備統計請見附錄 2.3.2-1

1. 本系教師教學負擔依慈濟大學相關規定與辦法執行。（教師授課時數及所教授課程

請見現場檔案資料 2.3.2 相關辦法請見附錄 2.3.2-2。

東語系教師實際執行數據統計如下：

101/102/103 年度教師授課時數：中文組

姓名	101 上	101 下	101 合計	102 上	102 下	102 合計	103 上	103 下	103 合計	總計
徐信義	198	144	342	144	144	288	90*	126*	216	846
陳金木	162*	90*	252	144	198	342	162	198	360	954
林聖傑	144	180	324	144	180	324	180	144	324	972
林素芬	162	198	360	162	162	324	126	180	306	990
胡馨丹	216	108	324	216	108	324	198	198	396	1044
黃淑貞	216	180	396	180	180	360	180	198	378	1134
張政偉	198	180	378	198	126	324	198	126	324	1027
何昆益	252	198	450	252	162	414	252	216	468	1322
黃淑貞	180	252	432	216	180	396	180	180	360	1006
陳啟文	216	252	468	234	198	432	234	198	432	1322

\*：兼行政職抵減 54 小時。

101/102/103 年度教師授課時數：日文組

姓名	101 上	101 下	101 合計	102 上	102 下	102 合計	103 上	103 下	103 合計	總計
王珠惠	216	288	504	257	252	509	180	216	396	1409
岡部 明日香	234	220	454	208	180	388	191	191	382	1224
賴芷葳	216	216	432	223.2	216	439.2	180	216	396	1267.2
高惠玲	180*	180*	360	252	252	504	216	252	468	1332
何純慎	180	198	378	180	180	360	180	180	360	1098
簡卉雯	216	180	396	216	180	396	180	144	324	1116
陳昭心	180	216	396	180	180	360	207	180	387	1143
八百谷 晃義	180	180	360	180	144	324	198	180	378	1062

\*：兼行政職抵減 36 小時。

由上表，可見本系教師教學負擔偏重。

2.本系教師教學空間與設備，依慈濟大學總務處規定。

1.學校設置空間規劃委員會，定期開會建立完整會議紀錄。

為使本校建築物空間在公開與公平原則下，獲得有效之分配、使用與管理，本校於民國 91 年 03 月 20 日訂定「系所空間分配準則」，並分別於 99 年 07 月 06 日訂定「建築物空間分配暨使用管理辦法」、99 年 11 月 23 日訂定「系所及中心空間分配管理要點審查準則」，以做為本校建物空間分配依循準則，並依據「建築物空間分配暨使用管理辦法」設置「空間規劃管理委員會」，定期召開會議，檢討、審議校內空間分配及管理使用等事宜。

詳(總務處附錄 2.3.2-1):「建築物空間分配暨使用管理辦法」、「系所空間分配準則」、「系所及中心空間分配管理要點審查準則」。

(<http://www.gm.tcu.edu.tw/gm/lows.htm>)

2.系所空間分配合理，能發展各學院特色及收相互支援之效。

依據本校「系所空間分配準則」，各教學、研究及行政單位均獲分配足夠空間，能滿足教師研究、實驗、教學及行政各項需求。本系教師均有自己獨立研究空間，空間分布請見現場檔案資料 2.3.2。

本校系所空間分配基準請見附錄 2.3.2-2

教卓計畫歷年補助系所教學設備經費情形

設備項目	補助單位	目前保管單位	歷 年 度 (97.08.01-103.06.30)	對 應 100 學 年 度	對 應 101 學 年 度	對 應 102 年 度
補助系所資源設備	東方語文學系 (含碩士班)	東方語文學系	67,918	31,618	7,600	27,980

3.教師教學人力支援：

(1) 本校依據教務處「教學助理實施作業要點」(<http://www.aa.tcu.edu.tw/law/course/教學助理實施作業要點.pdf>)以系所為單位，統籌配置課程類教學助理。數位教學助理則由教資中心數位教學組統籌分配。本系學生擔任各類教學助理情形如(附錄2.3.2-3.明細請見現場檔案資料2.3.2)。

101-103學年本系獲TA分配情形如下

學年	教學助理 (人次)	課輔 (人次)	數位助理 (人次)	教卓計畫課程類教學助理 (人次)	合計 (人次)
101	21	16	3	5	45

102	33	22	34	0	89
103	42	13	104	0	159

### (2)定期辦理教學助理培訓與考核

為使本校教學助理有效發揮協助教師教學之功能，確保教學助理實施成效，本校教學助理均須接受 8 小時之培訓課程，並經認證通過。

### (3).獎勵優良教學助理

本校訂定「優秀教學助理遴選及獎勵辦法」(法規請見檔案資料 2.3.2)辦理，透過教師評比、學生評比、TA 自評、行政評比(工作誌)等書面資料進行審查後，每學期遴選出總教學助理人數 10%為優秀教學助理，每名發給獎勵金 5 千元及獎狀乙紙。

本系學生獲優良教學助理獎勵情形如下:

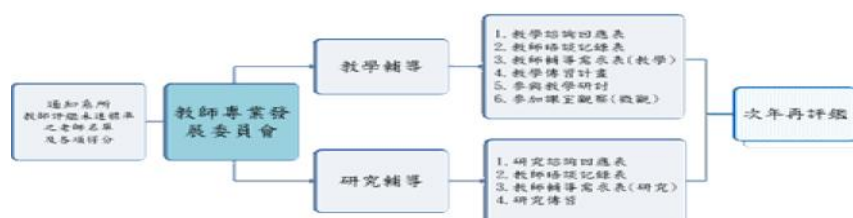
學期	系所	姓名	學號	TA 類別	獎勵金
1012	東方語文學系	吳芸卉	99514229	課輔	5000
1012	東方語文學系	張 儷	99514206	課輔	5000
1011	東方語文學系	楊凡瑩	98514206	數位助理	5000
1011	東方語文學系	廖紋嫻	98514135	數位助理	5000
1021	東方語文學系	王陽杰	98514210	課輔	5000
1031	東方語文學系	蔡沂暄	101514142	數位助理	3000
1031	東方語文學系	廖翊亘	101514237	教學助理-無接觸 學生	3000

### 2.3.3 依據教學評鑑結果提供教師輔導或專業成長機會之情形。

- 1.本校於 100 學年度新訂「教學評鑑辦法」，該辦法於 100 學年度試辦，並於 101 學年度正式實施。
- 2.本校專任(含延長服務教師)及專案教師均須接受教學評鑑，教學評鑑每學年辦理一次，總受評教師排名之後 10%(含)且教學評鑑成績未達 76 分者，依「協助教師整體發展辦法」規定辦理。
- 3.依本校教學評鑑辦法第二條規定，教學評鑑項目包括：教學滿意度調查、課程大綱完整性、教材上網與研發、教師課堂授課、學生學習指導、學生學習評量、及教

學專業成長等七大項目。

4. 本系所教師全數通過 101、102 學年度教學評鑑，平均成績優於全校，二學年平均分別為 92.51、95.16。
5. 本校教學評鑑結果列為總受評教師排名之後 10%(含)且教學評鑑成績未達 76 分者，依本校「協助教師整體發展辦法」規定，由教師專業發展委員會提出具體輔導措施及追蹤考核方案，並由教師專業組依照輔導方案提供輔導，及定期追蹤考核。本校傳習輔導機制如下：



## (二) 特色

1. 本系所專兼任教師之數量及其專長能滿足課程教學與學生學習需要。
2. 本系所依據教育目標、核心能力遴聘專長符合的專兼任教師，教師專長背景與經驗能滿足學生學習與班制發展需求。
3. 專任教師結構合理並穩定。
4. 有合理規範教師遴聘制度，並清楚規範教師考核制度：
5. 本系教師為確保學生充分了解學科之教學目標、核心能力與內容，所有課程皆有明確之教學大綱，公告於「慈濟大學校務行政系統/教務/課程資訊」，以供查詢。本單位教學大綱填寫率及上網率達 100%。
6. 教師依據學生需求與程度編列授課大綱與進度，更新授課內容與進度。
7. 本系教師依據課程所要培育之核心能力，根據不同班制、不同的學生背景、採用的教學方法、課程設計、學習評量方式也應適度調整。(如：跨領域整合或專業實務導向的班制，在師資、課程、教材、教學、評量等需充分融入領域整合或實務面向。)
8. 本系教師能根據學生各項表現、各種教學回饋資訊、學習表現成果、領域發展趨勢等，持續修正教學與評量。在課程設計、教材選擇、教學方法與學習評量方式等方面，確保學生學習需求的滿足與教學品質的提升。
9. 本校對於教師之教學專業發展訂有合理之支持或獎勵措施。並能蒐集教師教學表現回饋資訊以協助教師省思教學，掌握學生學習狀況以為教學回饋，建立教學績優獎勵辦法，建置教師教學專業成長之機制，或鼓勵教師參與各項教學專業研討會或工作坊，安排教學討論、分享或觀摩等，支持教師在教學專業上持續發展。



### (三) 問題與困難

1. 學校獎勵優良教學的辦法，有相關的條件要求。本系教師申請並不踴躍。
2. 教學活動與技巧不斷進步，部分教師未必能與時俱進，尚有改善空間。
3. 教學與產業的聯結，語文方面較少；本系的教學與產業聯結尚有提升的空間

### (四) 改善策略

1. 鼓勵教師申請教學獎勵，具體成果統計:

本系教師101-103學年獲創新與特色課程獎勵情形

姓名	學期	創新教學課程	創新類別		
			創新教學方法	改進教學策略	革新評量方法
林素芬	1022	中國思想史(二)	V	V	V
林素芬	1011	中國思想史(一)	V	V	V
林素芬	1032	中國思想史(二)	V	V	V
胡馨丹	1032	劇本寫作	V	V	
林素芬	1012	中國思想史(二)	V	V	V
簡卉雯	1012	觀光日語(二)	V	V	V
林素芬	1031	中國思想史	V	V	V

2. 鼓勵教師多參與教師法展暨教學資源中心的教學研習，激發教師創意教學的能力，習得不同的教學策略。如102年本系教師參加計62人次，217.5點數。請見附錄2.3.3-1. 教師101-103學年本系教師參加研習明細請見現場檔案資料2.3.3.
3. 鼓勵教師充份運用校系所提供的教師、教學與支持系統，以利教學更具創意。
4. 鼓勵教學組成教學社群，交換教學經驗。  
102年具體成果:以何昆益老師為召集人成立了語文「閱讀、表達與書寫」教學技巧與策略模式社群。  
103學年度具體成果：  
本系徐信義、林聖傑、何昆益、陳啟文、林素芬、黃淑貞、蕭鳳嫻、岡部明日香、何純慎、八百谷晃義等老師組成了「語文『閱讀、表達與書寫』教學模式(初階、進階)」兩個學期的教師社群。
5. 鼓勵教師重視並強化與業界的交流，以利教學更具實務性或進行實務機構參訪與實習。

## (五) 項目二之總結

在教師、教學與支持系統的自我評鑑上，本系專兼任教師在數量及其專長上能滿足課程教學與學生學習需要，而且專任教師結構合理並穩定。教師也會依據課程所要培育之核心能力，根據不同班制、不同的學生背景、採用的教學方法、課程設計、學習評量方式也應適度調整。並根據學生各項表現、各種教學回饋資訊、學習表現成果、領域發展趨勢等，持續修正教學與評量。在課程設計、教材選擇、教學方法與學習評量方式等方面，確保學生學習需求的滿足與教學品質的提升。

本系也鼓勵教師參與各項教學專業研討會或工作坊，安排教學討論、分享或觀摩等，支持教師在教學專業上持續發展。學校也充分提供教師教學所需之空間、設備及人力支援，以支持教師做好教學工作。然本系本系教師在教學獎勵部份申請尚不踴躍，於教學技巧與產業的聯結尚有進步的空間，教師尚須在教學技巧、創意教學方面用心發展，強化與業界的聯結與交流。

### 項目三：學生、學習與支持系統

#### (一) 現況描述

##### 3.1 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形。

##### 3.1.1 分析學生組成與特徵作為課程規劃、教學設計與目標擬定之情形。

1.本系分析學生的來源與分析學生組成與特徵的管道：

(1)學生自我表述：學生綜合資料表。

(2)共同成員表述：經新生家長座談會，了解學生的背景、家庭狀況，以及家庭成員對於學生的觀察、對學生的期望。

(3)學生共同資料分析：經由新生學測總級分分析、新生入學指考成績分析，正確認識本系學生的程度、能力。

(4)導師訪談。

2.大學部學生組成與特徵之結果：(詳細資料請見現場檔案資料3.1.1)

##### A. 學生住地

入學年度	北北基. 金馬	桃竹苗	中彰投 雲嘉	南高屏澎	宜花東	其它(海外)
100	35	10	8	12	14	1
101	25	10	6	11	12	0
102	18	10	11	21	13	0
103	20	7	7	20	16	0
合計	98	37	32	64	55	1

##### B. 學生高中的城鄉分布：

入學年度	都會公立	都會私立	城鄉公立	城鄉私立	其他
100	20	22	26	7	5
101	12	22	20	8	2
102	17	21	22	10	3
103	19	15	24	11	1
合計	68	80	92	36	11

(1) 學生來源：101、102、103 學年大學入學新生，以來自北區、南高較多，其次花東。

(2) 據學生綜合資料表顯示，學生高中就讀學校，明星高中較少，大部分為中端學校；學生家境經濟弱勢比例偏高，家長高學歷(大學)以上者比例偏低。。

3.碩士班學生以本系畢業生為多。

為因應學生來源組成與特徵，本系已提醒教師注意授課進度安排與內容難易度，以避免學生學習成效有落差存在。並陸續開設課後輔導課程，以及增設與職涯相關之特色課程，幫助學生找到學習的重心以及強化自我職能的探索。

### 3.1.2 依據教育目標、招生成果、學生表現擬定招生規劃與宣傳。

1.招生規劃與作法：

依教育目標，參考新生入學後之表現，配合學校招生方式，規劃指定考試、甄試入學、繁星計劃的招生人數；並招收體育資優、身心障礙、原住民、僑外生。

2.招生宣傳：

於本系網頁設立招生資訊專區，運用傳統郵寄招生海報外，教師與學生更主動至大學研究所博覽會、台灣各高中宣傳、接待高中來校參訪，使未來學生對系所有所基礎認識。同時，學校亦積極協助系所招生，除利用慈濟志業大愛電視、廣播電台、慈濟月刊、經典雜誌進行招生宣傳與校景節目拍攝，亦於Cheers、讀者文摘、聯合考場報，刊登校系招生宣傳。在網路部分，學校宣傳相關資料已整合於同一網頁，且積極主動於網路發布新聞稿，上傳新聞影片至youtube。招生宣傳方式及日期請見附錄3.1.2-1。

3.檢討招生計畫與策略

會議名稱	會議日期	會議議題
2012年大學博覽會活動招生檢討會	101年09月25日	檢討2012年7月份大學博覽會活動
2012年「第十二屆大學·研究所博覽會」行前說明會	101年10月09日	2012年10月份「第十二屆大學·研究所博覽會」行前說明
2013年大學博覽會活動招生檢討會	102年9月23日	檢討2013年7月份大學博覽會活動
2014年大學博覽會活動招生檢討會	103年3月21日	檢討2014年2月份大學博覽會活動

關於各項招生工作計畫與策略，本系由招生暨學生事務委員會先行研擬與收集資訊，再經系務會議討論決議，以確保招生計畫與策略能對應時間與環境改變。同時，因應

少子化與碩士班招生限制，本系亦召開系招生會議，向校方提供相關建議與需協助項目，並針對各項目逐一落實與檢視，以維持本系招生之質量。

### 3.1.3 提供入學新生之輔導機制與情形。

1.對入學新生（含轉學生、僑外生）輔導之作法。

(1)入學之大學部與碩士班新生，校方均製作提供新生手冊，詳細說明入學相關之修業、選課、生活、助學措施、住宿等相關規定，供學生入學前參考。

(2)新生家長座談會：新生入學前，本校分別於北中南東四區辦理。老師、慈誠懿德會志工，與新生及家長進行座談，回應家長、學生對未來學習與生活之相關問題。

(3) 新生生活營：開學前，學校辦理新生生活營，各單位介紹與學生相關的教務、學生事務、總務、人文活動、國際事務、諮商中心、資源教室相關事務。並有導師時間，輔導選課等活動。生活營由慈誠懿德會志工、學長學姊陪伴。

2.對入學新生（含轉學生、僑外生）輔導之成果。

(1) 辦理認識幸福補給站-諮商中心介紹成果 3 個場次：

日期	主題	主講人	參與人數	地點
0904(二)	認識幸福補給站-諮商中心介紹 part1	張欣怡心理師、夏淑宜心理師、彭昱晟輔導員	大一新生 250 名	大愛樓
0905(三)	認識幸福補給站-諮商中心介紹 part2	陳百芳心理師、湯梓儀心理師	人社院大一新生 250 名	人社院活動中心
0905(三)	認識幸福補給站-諮商中心介紹 part3	賴妍媛諮商中心主任	大一新生 250 名	校本 B106

(2) 大一新生班級座談暨新生身心適應調查成果：15 個場次，共 402 名學生參與。

日期	主題	主講人	參與人數	地點
1130(五)	大一新生班級座談暨大學新生身心適應量表篩檢—東語系日文組	陳百芳	東語系日文組同學 21 人	2C102

(3)：大一導師新生篩檢結果說明會成果

日期	主題	主講人	參與人數	地點
102.3.15	大一導師新生篩檢結果說明會	賴妍媛主任	諮商中心同仁與	B503 教室

	明會		大一新生導師 39 名	
--	----	--	----------------	--

#### (4)：大一新生輔導成果

學年度	學生班級 (第 102 級)	輔導成果	參與人數
102	102 級東語一中	「102 學年度慈濟大學淨歌悅曲比賽」榮獲最佳人文獎	40

### 3.2 學生課業學習、支持系統及其成效。

#### 3.2.1 掌握學生學習表現進行分析檢討，以協助學生課業學習。

##### 1. 評核學生達成基本素養與核心能力之作法：

##### (1) 校級基本素養

本校訂有「慈濟大學校務行政與教育品質持續改善辦法」,校基本素養透過通識中心課程進行評核。學生須通過全民英檢中級測驗(98 學年以後入學新生)、國語文能力測驗(100 學年以後入學新生)、資訊基本能力檢測(100 學年以後入學新生)始得畢業。

##### (2) 系所核心能力

本系訂定核心能力、核心能力指標，針對每一核心能力規劃相應之課程，並制訂各課程達成該核心能力所佔之權重。再依據各課程之評量結果，以各課程權重換算核心能力達成的程度。102 學年製作每位學生之「學習成效雷達圖」，對各項核心能力學習成效排名後 10%之學生提供學習建議與協助。(現場檔案資料 3.2.1-1)

畢業生須通過畢業生能力檢核，始得畢業。畢業生能力檢核標準對照表詳後 3.4 項

##### 2. 分析檢討學生學習表現：

本校已建置「學生學習成效統計雷達圖」與「學生學習成效達成值排序」系統，可提供教師與學生，分析檢討教學成效與學習表現。

累計至104年6月，大二學生各核心能力達成狀況如下(明細請見附錄3.2.1-1)(學生核心能力與課程規劃之對應表請見附錄3.2.1-2)：

102 級生截至二年級為止，核心能力應達成值與實際達成值比較：

所對應之核心能力	1. 中/日本語言的認知與應用能力	2. 中/日本文學的鑑賞與寫作能力	3. 中/日本思想文化的理解與思辨能力

中文組	應達成值	59.15	83.34	61.13
	實際達成值平均	35.78	60.94	43.70
	達成比例	60%	73%	71%
日文組	應達成值	78.54	50	75
	實際達成值平均	56.61	28.38	51.94
	達成比例	72%	57%	69%

依據以上數字顯示

中文組達成率最高同學三項指標達成率分別為 45.82(77.5%)、76.26 (91.5%)、55.96 (91.5%)。日文組達成率最高同學三項指標達成率分別為 71(90%)、35.25(94%)、66(88%)。日文組有二位同學其達成率值遠低於平均值，因其為轉學生有部分必修課程仍未修讀緣故。

102 級同學截至二年級修畢,中文組中華語言的認知與應用平均核心能力達成率 60%，日文組日本文學的鑑賞與寫作能力平均核心能力達成率 57%；分析此二項達成率較低的原因為授課教師要求較嚴格，學生學習成效有待提升。除此之外其餘各項核心能力達成率均有 70%。達成率低於平均值者,將進行了解及輔導，同時進行課程教學的檢討及改進，期望在下個學年能將達成率提升至八成。

### 3.2.2 提供學習成效不佳學生學習輔導與協助。

#### 1. 提供學生學習輔導之作法與辦法

(1) 本校訂有「慈濟大學學業預警及課後補強輔導辦法」，各授課教師須於本校行事曆訂定之期中考日期結束後一週內上網勾選學業成績不理想之學生，註冊組於期中考後二週內統計學業預警學生名單，期中考成績三科以上或必修科二科以上被勾選之學生，通知學生及家長，並將名單同時提供給課務組、生輔組、諮商中心及系所主管。

對於預警生，導師須於收到教務處通知後一週內主動聯繫預警學生進行輔導，填寫學業預警輔導記錄表，並視情況轉介課後輔導（由預警科目教師開授）、諮商中心輔導。

經由上述機制，本系可快速了解每一位學生期中考成績不理想的原因，針對每一位學生的情況給予適當的輔導及立即的幫助，已從過去「較被動的等學生來申請參加課業輔導」轉變為「主動且針對每一位學生個別需求情況給予適當的輔導」。

(2) 本系開設課後輔導課程執行情形請見附錄 3.2.2-1

#### 學習輔導情形與學習成效統計

學期	學生數	被預警人數	接受輔導學生人數	輔導比率	接受輔導後改善學習成效學生人次
101-1	322	42	40	97%	72
101-2	298	29	28	96%	35
102-1	320	55	53	96%	89
102-2	289	29	27	93%	31
103-1	296	43	43	100%	77
103-2	289	51	51	100%	73

被預警學生接受學習輔導比例高達九成以上，少數未接受輔導者多為志趣不合，打算轉系或轉學者。下學期輔導成效普遍比上學期不佳，究其原因有以下因素：(1)同學未確實出席輔導課，關於此點未來將檢討各輔導課的時間安排，避免時間互相排擠，並輔導學生以課業為重，勿讓工讀及課外活動影響到出席。(2)接受預警課後輔導而未能確實改善者通常為同時被預警多科目的同學，未來將檢討輔導方式，將以往偏重個別科目輔導的模式，增加對個別學生多科目同時輔導的模式。

### 3.2.3 提供學生各項軟硬體學習資源及課業學習支持行為與成果。

#### 1. 軟硬體學習資源：

##### (1) 一般與專業教室之空間資源：

系辦公室 1 間，系圖書室 1 間，會議室 1 間，語言教室 1 間，教師研究室 20 間，影印室 1 間。

##### (2) 資訊科技、數位學習資源、圖書儀器設備等資源：

教卓補助東語系教學及設備金額如下：

(請見附錄 2.3.2-1)

#### 教卓年度補助總額

100 學年度 483,198 元

101 學年度 463,743 元

102 學年度 861,058 元

103 學年度 820,888 元

104 學年度 118,000 元



總計 2,746,887 元

教卓年度教學設備補助總額

100 學年度 12,464 元

101 學年度 8,839 元

102 學年度 294,471 元

103 學年度 0 元

104 學年度 0 元

總計 315,774 元

2. 學生課業學習支持作法：

(1) 行政人力資源：

助理一名。

(2) 系所經費：

本系每學年編製預算補助學生辦理課外活動及學習輔導簡述相關經費如下(101-103 學年補助明細請件檔案資料 3.2.3

項目	明細	金額
舉辦中、日文組演講、朗讀、寫作比賽.日文卡拉 OK 比賽	第一名獎金 2000 元 第二名獎金 1500 元 第三名獎金 1000 元	22,500 元
課外日語檢定輔導課程	665(助理教授夜間鐘點費)×2(每次時數)×15 週×2 班×2 學期	79800 元
聘請兼任教師.教授編輯採訪.專題寫作.國際漢學.日本歷史.圖書館理與應用.文獻館理與應用.書法等課程		160,200 元
東語週	活動宣傳海報、東語週相關主題文化介紹系列海報等製作.預估宣傳海報 6000 文化走廊 5000 東語週話劇表演相關費用 26000(如道具、服裝、場佈費 10000 節目單印製、劇本等相關資料 8000、化妝品 2000、紀錄費.....) 東語週場地佈置、開閉幕式服裝、道具(含中庭佈置、開閉幕式場佈)5000	42000 元
畢業公演	中 日 文 組 兩 班 各 23000*2=46000(道具、服裝、海報、紀錄費)	46000 元

### (3)學生獎助學金之機制與辦法：

本系學生 101 學年度根據學校獎助學金機制領取之項目,人數及金額如下:

獎名	發給人數	金額	備註 以下請見檔案資料
101 學年度第 1 學期研究生助學金	一,二年級學生共 6 名	108,000 元	(教務處附件 3.2.3-1)
101 學年度第 2 學期研究生助學金	一,二年級學生共 5 名	72,000 元	(教務處附件 3.2.3-2)
101 學年度清寒助學金	6 名	66,000 元	(人文處附件 3.2.3-3)
101 學年度慈濟大學獎助生	1 名	-	(人文處附件 3.2.3-4)
101 學年度弱勢助學申請	10 名	311,000 元	(學務處附件 3.2.3-1)
101 學年度生活助學金	4 名	43,063 元	(學務處附件 3.2.3-1)
1011 書卷獎	24 名	80,000 元	(學務處附件 3.2.3-4)
1012 書卷獎	24 名	80,000 元	(學務處附件 3.2.3-5)

### 102 學年度

本系學生 102 學年度根據學校獎助學金機制領取之項目,人數及金額如下:

獎名	發給人數	金額	備註 (以下請見檔案資料)
102 學年度第 1 學期研究生助學金	一,二年級學生共 2 名	36,000 元	(教務處附件 3.2.3-1)
102 學年度第 2 學期研究生助學金	一,二年級學生共 2 名	24,000 元	(教務處附件 3.2.3-2)
102 學年度清寒助學金	3 名	34,000 元	(人文處附件 3.2.3-4)
102 學年度弱勢助學金	11 名	359,000 元	(學務處附件 3.2.3-1)
102 學年度急難救助金	1 名	24,000 元	(人文處附件 3.2.3-4)
102 學年度工讀助學申請	42 名	399,722 元	(學務處附件 3.2.3-1)
102 學年度生活助學金	7 名	26,184 元	(學務處附件 3.2.3-1)
1021 書卷獎	24 名	80,000 元	(學務處附件 3.2.3-4)
1022 書卷獎	18 名	60,000 元	(學務處附件 3.2.3-4)

### 103 學年度

本系學生 103 學年度根據學校獎助學金機制領取之項目,人數及金額如下:

獎名	發給人數	金額	備註 (以下請見檔案資料)
103 學年度第 1 學期 研究生助學金	一,二年級學生共 3 名	36,000 元	(教務處附件 3.2.3-1)
103 學年度第 2 學期 研究生助學金	一,二年級學生共 3 名	36,000 元	(教務處附件 3.2.3-2)
103 學年度清寒助學 金	2 名	40,000 元	(人文處附件 3.2.3-4)
103 學年度弱勢助學 金	12 名	407,000 元	(學務處附件 3.2.3-1)
103 學年度工讀助學 申請	43 名	267,772 元	(學務處附件 3.2.3-1)
1031 書卷獎	18 名	60,000 元	(學務處附件 3.2.3-4)

#### (4)導師制：

本系教師除兼任行政職之部分教師之外,皆擔任導師,依據本校學務處導師相關規定對學生之生活及學習加以輔導。

#### (5)學習諮詢 (Office Hour)：

本系落實教師 office hours 機制,強調教師與學生面對面的互動,教師提供學生課業學習、生活輔導以及生涯探索、職涯引導等各項輔導,期發揮導師功能,培養學生主動學習的意願及習慣。教師晤談時間明細如附錄 3.2.3-1。

#### (6)其他：

本系辦理研討會,教師論文發表會,專題演講。如下表:(明細請見附錄 3.2.3-2)

學年度	國際學術研討會	學術研討會	教師論文發表會	專題演講	座談會
101	1	1	2	18	-
102	-	1	1	17	2
103	1	1	1	11	2
合計	2	3	4	46	4

本系教師指導同學成立讀書會 101-1 學期有 2 個,101-2 學期有 8 個。102-1 學期有 6 個,102-2 學期有 6 個。103-1 學期有 4 個,103-2 學期有 2 個。(附錄 3.2.3-3)

### 3.2.4 建置、管理與運用軟硬體學習資源之機制與情形。

#### (1)學習資源建置：

A.系辦公室 1 間,系圖書室 1 間,會議室 1 間,語言教室 1 間,教師研究室 20 間,影印室 1

間。硬體設備需求,由行政助理統合系上教師教學需求及行政需要向學校相關單位提出申請介購。

B.資訊科技、數位學習資源、圖書儀器設備等資源：

教卓補助東語系教學及設備金額如下:(附錄 2.3.2-1)

補助學年度	100	101	102	總計
補助金額	12,464 元	8,839 元	294,471 元	315,774 元

軟體學習資源由本系系圖書委員綜合系上教師所提出之需求,向學校提出申請介購。

## (2)管理與運用

語言教室訂有「東語系語言教室使用及管理辦法」、「器材暨場地借用管理辦法」、「圖書管理辦法」將於近期研擬完成。

在維護與修繕部分，本校之各項設備空間已有資訊化之行政資訊管理系統，相關之維護、移轉、盤點、減損、採購、維修等均可由校務行政資訊系統即時反映，專責之總務、電算等單位會迅速加以維護。同時，本系由專職行政人員負責器材與專業教室登記維護與上述線上系統填報工作，以確保各設備與空間能維持正常運作與使用。

## 3.3 學生其他學習、支持系統及其成效。

### 3.3.1 支持學生課外學習活動之作法與成效

本系辦理各項學術活動、實地參訪教學，協助學生辦理戲劇活動，東語週(中文週、日文週)等相關課外學習活動；提供學生關於學術、語言、文化、社會等各方面的學習，也鼓勵同學參與學生自治團體與學生社團活動，支持學生參與校內外競賽與活動。

#### 1.支持學生課外學習活動之作法：

##### (1)支持學生社團活動之作法：

本校訂定「慈濟大學學生社團輔導辦法」（請見備查檔案資料 3.3.1），以推動社團事務並鼓勵學生參與社團活動。本系亦鼓勵學生參與學生社團，包括系學會、自治性學生會、各類社團，藉由參與社團活動培養良好的人際關係，對養成未來的就業力有更大的幫助。學生不僅學習到社團活動本身的之專業知識或技巧，更經由主動建立與教師、同儕與行政人員培養良好的人際關係，增長自我在人際關係方面有更敏感的知覺，以提升自我未來的就業力。

##### (2)支持學生自治團體之作法：

本校為鼓勵學生參與社團活動，訂有「慈濟大學學生社團經費補助辦法」（請見備查檔案資料 3.3.1），提供社團於每學期提出經費申請，於經費審查會議後依決議給予補助。本校學生自治團體計有系學會聯合會、畢業生聯合會、宿舍協進會及各學系的系學會，皆運作良好。東語系積極鼓勵學生參與學生自治性團體，東語二賴怡蓁同學於 102 年 10 月 15 日舉辦之第 12 屆慈濟大學學生會會長、副會長選舉，獲得 857 票，擔任學生會會長。

### (3)支持學生參與國際活動之作法：

本校為鼓勵學生參與國際學習活動，訂有各項獎勵辦法。分為國際學術研究補助與海外研修課程補助，後者根據「學生赴海外大學短期研修外語課程補助辦法」（請見備查檔案資料 3.3.1）及「學生海外交流補助辦法」（請見備查檔案資料 3.3.1），鼓勵學生積極參與國際學習活動。本系鼓勵學生參與國際活動，以外語研修、姊妹校交流、志工服務學習、教學實習等活動為主，補助學生參與國際活動。101、102 學年東語系學生參與五項國際活動，參與人數達 34 人次。請見附錄 3.3.1-1.

### (4)支持學生參與校內外競賽與檢定之作法：

本校訂定「慈濟大學學生獎勵辦法」、「慈濟大學創意獎助辦法」、「慈濟大學鼓勵學士班學生參加論文成果發表補助要點」、「慈濟大學學生參加校外學術競賽補助辦法」、「慈濟大學各項檢定考試補助辦法」等（請見備查檔案資料），鼓勵學生參與校內外活動及競賽。

本系亦支持與鼓勵學生參與各項校內外的各式活動與競賽。系學會除組成常態性運動球隊外，參與各式活動競賽供學生參與。此外，本系學生亦常以個人或班級名義參與校內外舉辦的各類型競賽與表演活動，舉凡運動會競賽、整潔比賽、團隊競賽、歌唱比賽、舞蹈表演、手語比賽等，本系學生均踴躍參與，屢獲佳績。101-103 學年，東語系同學參與校外檢定達 17 種，通共檢定達 95 人次。請見附錄 3.3.1-2。

## 2.支持學生課外學習活動之成效：

### (1)自治組織與社團

本系學生熱衷參與自治組織與社團學生，由下方資料可見本系學生於大一入學時便高度參與社團活動，包含服務性、文藝性與體育性社團。在 101 學年，全系共有 99 人參與社團，102 學期全系共有 88 人參與社團。101 學年，全系共有 26 人擔任社團幹部，102 學年有 14 人擔任社團幹部，103 學年有 24 人擔任社團幹部，其中更獲選擔任慈濟大學學生會會長、副會長，足見本系同學在社團活動中積極的能量與良好表現，且願意投入社團學習與公共事務服務。請見附錄 3.3.1-3。

### (2)學術演講

本系於學期期間舉辦多項語言文化相關之學術講座，邀請海內外學術專業人士來校進行講學、座談，以增進同學對東方語言與文化專業發展的瞭解，並拓展專業的視野。請見附錄 3.2.3-2。

### (3)學術研討會

本系於學期期間亦舉辦多項與文學、語言與文化相關之學術研討會，邀請海內外學術專業人士來校進行論文發表，以增進同學對東方語言與文化專業發展的瞭解，並拓展專業的視野。請見附錄 3.2.3-2。

### (4)學習競賽與演出

本系教師亦運用課餘時間，指導學生學習競賽與演出，多元充實學生知識，系上辦理多項語言競賽與戲劇公演，結合理論與實用，並鼓勵學生勇於表達。請見附錄 3.3.1-4。

### (5)座談會

本系為聯絡系友感情，並徵詢畢業生意見，於每學年皆辦理系友座談會、系友回娘家活動，以學長姐向學弟妹介紹職場面面觀，藉以提升實務學習。請見附錄 3.3.1-5。

### (6)服務學習

除相關學術活動舉辦外，本系也積極透過課程的規劃與安排，使學生有實地服務實踐之機會，服務學習地點從臺灣延伸至日本與中國大陸。請見附錄 3.3.1-6。

## 3.3.2 支持學生生活輔導之作法與成效。

### (1)提供學生三軌輔導之作法與成效

為有效輔導學生，慈濟大學人文處甄選社會各行各業人品典範志工，成立「慈誠懿德會」陪伴學生成長，並以親子關係為模式，以提昇人文素養為目標，以實踐慈悲喜捨為宗旨的志工輔導制度，將慈誠懿德會結合各班導師，以及學生諮商中心的專業人員，形成完整的三方輔導模式，三方彼此緊密聯繫、互助合作，以學生為核心，強化學生「生活教育」與「品格教育」，共構三條合和互協的輔導軌道。

人力配置上，每班設有二位導師、每 10-12 位學生設有一位慈誠爸爸及二位懿德媽媽、每院皆配置一位心理師。在學生入學之同時，由導師、慈誠爸爸和懿德媽媽（簡稱慈懿爸媽），以及學生共同組成 15-20 人的「慈誠懿德家族」；其家族關係可以延續到畢業以後。期間慈懿爸媽則智慧的扮演亦母亦姊、亦父亦兄，亦師亦友的關懷角色，從生活輔導、生涯發展到職涯引導，與學校導師及諮商中心的專業人員合作無間。

東語系慈誠懿德日明細請見檔案資料 3.3.2-1

### (2)提供學生住宿輔導之作法與成效

#### A 安全訓練

為訓練學生宿舍消防自衛隊自治幹部指揮及應變，並讓全體住宿生能了解宿舍緊急應

變，藉由辦理夜間消防演練，讓住宿生做好自我防護動作、避難疏散動線及集結定點、正確地操作使用消防器材以發揮互助救人之功能。

#### B 溫馨學習

為增進樓民之間之情誼，由學生宿舍協進會規劃活動，辦理宿舍學習日活動，讓樓民間相互觀摩學習如何提升生活自理能力。

#### C 清潔輔導

藉由學生宿舍清潔競賽獎勵，讓同學保持宿舍寢室整潔，維護宿舍清潔，並學習如何收納，以維護居家生活的好環境。

學年	活動日期	活動名稱	地點	參與數
101	102/03/21	人社院夜間消防演練	人社院宿舍	263
	102/05/03	宿舍學習日	人社院宿舍	263
	102/06/03-102/06/07	宿舍寢室清潔競賽	人社院宿舍	263
102	102/10/24	人社院夜間消防演練	人社院宿舍	260
	102/11/25-102/11/29	宿舍寢室清潔競賽	人社院宿舍	260
	102/12/02-102/12/06	人社院宿舍溫馨週	人社院宿舍	260
	103/03/07	人社院日間消防演練	人社院宿舍	260
	103/04/28-103/05/02	宿舍寢室清潔競賽	人社院宿舍	260
	103/05/09	人社院宿舍學習日	人社院宿舍	260
103	103/10/16	人社院夜間消防演練	人社院宿舍	280
	103/12/01-12/05	人社院宿舍溫馨週	人社院宿舍	280
	103/03/27	人社院日間消防演練	人社院宿舍	280
	103/05/09	人社院宿舍學習日	人社院宿舍	280

#### (3)提供學生獎助學金與工讀機會之作法與成效

本系學生參與校內外競賽之成績表現優良，學生多人獲得校內獎助學金。系上鼓勵學生參與校內工讀，包括：接待外校師生來校交流、擔任計劃研究助理等，本校有充分獲得獎助學金工讀之機會，有多人在校內單位或本系工讀。明細請見檔案 3.3.2-2。

#### (4)其他：

例如：校外賃居訪視、班系所網站、晤談...等

本系班組導師經常參與班級休閒活動，例如：班級網聚、班級出遊等，凝聚師生感情，提供情感性支持，並對各項問題與突發事件適時提供聯系與協助。再者，對於校外賃居之學生，每學期各班組導師亦進行賃居處所之訪視，訪視率均達 100%，藉以了解同學在外居住和學習的環境，提供適切的生活建議。

### 3.3.3 支持學生生涯與職涯輔導之作法與成效。

#### 1.生涯與職涯輔導之支持作法：

本校學務處辦理各項生職涯活動，提供學生生涯輔導適當資源：例如結合畢業校友、或社會資源；提供升學與就業資訊與協助，協助學生多了解自我的興趣，鼓勵學生及早對生涯做好規劃與準備。在職涯學習上，輔以教育部 UCAN 大專校院就業職能平台協助學生瞭解本身職業性向與就業市場，並做好求職準備。協助學生規劃與準備職涯發展。

#### 2.生涯與職涯輔導之成效：

本校學務處職就組協助各系所學生規劃自我生涯與準備職涯，包含：參訪、實習、輔導、測驗；職涯輔導、職能檢定，或透過企業參訪和實習、證照或就業考試講座、求職講座等活動等。上述活動東語系學生參與踴躍，相關成效請見附錄 3.3.3-1 本系學生參與生涯與職涯輔導之成效。

## 3.4 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形。

### 3.4.1 畢業生學習表現之品質管控機制及運作情形。

#### 1.建立品質管控機制確保畢業生具備要求之核心能力。

本系設定學士班教育目標的 3 大項為 1.培養人文精神，訓練獨立思考。2.奠定中/日語言與文學研究的基礎。3.發展語言應用、文學創作與語言教學。針對各核心能力的評核指標有三項，評核方式以各組的中日語言能力檢定為主，以創作、批評、討論之小論文為輔。碩士班教育目標的 2 大項為 1.培養人文精神，訓練獨立思考。2. 發展中/日的語言/文學/思想文化研究。針對 3 項核心能力之項目下評核指標分為 3 項，檢核方式法為發表學術論文一篇或通過學位論文考試達到 70 分以上為及格分數。

整體來說，本系屬於文科領域，但除了靜態學習之外，應用領域之加強則由教師提供校外實習/服務學習/國際交流，校外服務學習/見習及國際交流機會強化了畢業生的優質表現（請見檔案資料 4.2.2）。

教師在教學督導、校外見習及指導報告的過程中，一致肯定學生能夠運用在校所學於實務，唯有少數學生學習表現有待持續陪伴與鼓勵。從本系的「學生學習成效統



計雷達圖」與「學生學習成效達成值排序」系統所分析檢討教學成效與學習表現之百分比來看，累計至 103 年 12 月四年級同學各核心能力達成狀況如下：

1.中/日語言的認知與應用：學生核心能力平均百分比中文組為 55.22%、日文組為 71.44%。2.中/日文學的鑑賞與寫作：學生核心能力平均百分比中文組為 71.7%、日文組為 69.17%3.中/日思想文化的理解與思辨：學生核心能力平均百分比中文組為 55.63%、日文組為 72.34%，以本系學生來源出於經濟弱勢、文化較弱勢的城鄉者居多，入學時的學習成就較低，基礎較弱之對象群而言，以上之成效呈現百分比，學生透過人文教育之鼓勵及教師費心的教導強化了知識內涵及實務優勢，外加日語應用。（請見檔案資料 3.2.1）。

### 2.102 學年度學士畢業生核心能力檢核分析：

本系於 101 學年訂定畢業生能力檢核方式與標準，中文組須通過中文能力檢定。日文組須通過日本語能力測驗（JLPT）N2 級；未通過者須選修通過：日語綜合練習(2 學分)、進階日語語法(4 學分)課程，不計為畢業學分數。另外，本系畢業生在畢業前須發表文學創作、文學批評與思想文化論文各 1 篇。

以下為相關資料詳述畢業生各項核心能力指標與評核標準。

#### 大學部：

學系	學制	核心能力	核心能力指標	畢業生能力檢核		
				檢核方式	檢核標準	通過標準
東方語文學系	大學部	1.中/日語言的認知與應用。	1a.理解中/日語言的基本知識。 1b.中/日語口語表達。 1c.中/日文書寫表達。	1.中文組: 中文能力檢定 2.日文組: 日本語能力檢定	1.中文組: 中文能力檢定 2.日文組: 日本語能力檢定	1.中文組: 通過中文能力檢定 2.日文組: 通過日本語能力檢定 N2 級
		2.中/日文學的鑑賞與寫作。	2a.理解中/日文學的特質與發展。 2b.中/日文學創作 2c.中/日文學批評	文學創作 1 篇 文學批評 論文 1 篇	評量尺規	60 分
		3.中/日思想文化的理解與思辨。	3a.理解中/日思想與文化 3b.思辨中/日思想與文化	思想或文化討論(研究)小論文 1 篇	評量尺規	60 分

碩士班：

學系	學制	核心能力	核心能力指標	畢業生能力檢核		
				檢核方式	檢核標準	通過標準
東方語文學系	碩士班	1. 中/日語言研究。	1a. 了解中/日語言研究方法 1b. 了解中/日語言理論 1c. 撰寫中/日語言研究論文	發表學術論文一篇或通過學位論文考試	評量尺規	70分
		2. 中/日文學研究。	2a. 了解中/日文學研究方法 2b. 詮釋中/日文學作品 2c. 撰寫中/日文學研究論文	發表學術論文一篇或通過學位論文考試	評量尺規	70分
		3. 中/日思想文化研究。	3a. 了解中/日思想文化研究方法 3b. 思辨中/日思想文化 3c. 撰寫中/日思想文化研究論文	發表學術論文一篇或通過學位論文考試	評量尺規	70分

### 3.4.2 畢業生的追蹤調查與互動交流情形

本系與畢業生之聯繫管道，追蹤畢業生生涯發展的機制延續至 98 年為兩層次之系統：

#### (1) 慈濟大學校友服務網與校友資訊管理系統

校友服務網 (<http://www.alumni.tcu.edu.tw/>) 是畢業生與學校溝通聯繫以及校友取得相關資訊的網站。其中有「校友福利、校友服務、校友資料更新、畢業生流向調查、校友通訊、校友會組織、就業資訊」等網頁。畢業生從此一服務網登入，以填報個人就業、升學或取得證照的個人資訊。這些資訊將匯入本校校務系統 (<http://info.tcu.edu.tw/home.asp>) 內的「校友資訊管理」系統。

「校友資訊管理」系統。是封閉式系統，不公開；僅經辦畢業生相關事務的行政人員始有權限開啟。系所中也只有行政助理有開啟權限。又，本校校友另組校友會。慈濟大學校友會已於 97 年 6 月 7 日成立。校友會組織章程業經內政部准予核備在案，並已向花蓮地方法院申請社團法人登記。(972 學期起，校友會相關業務由秘書室協助處理。)

#### (2) 本系畢業生事務委員會

本系在系務分工中設「畢業生事務委員會」，辦理系友聯繫；關心畢業生，追蹤畢業

生生涯發展的情形。同時從聯繫、問卷調查中，取得畢業生對本系的建議，獲知畢業生對本系的支持與關心。

## 2. 畢業生聯繫管道與追蹤畢業生生涯發展情形之運作

### (1) 學系一般行政

系所辦公室行政助理，得藉「校友資訊管理」系統獲知以下資料：

A. 畢業生個人資料：慈濟大學校友聯絡資料表。

B. 統計表：慈濟大學畢業生聯絡資料表，含：校友現況、就業狀況、證照取得將此資料提供畢業生事務委員會參考。並得依此相關資料聯絡畢業生，了解現況、生涯發展情形；或傳達相關資訊。

本系每年追蹤最近一年畢業生的個別狀況，將資料由行政人員補入校友資訊管理系統。

### (2) 系友會

慈濟大學校友會已於 97 年 6 月 7 日成立。

自此本系每年辦理校友座談會，系友回娘家活動，積極輔導成立系友會；各級畢業生推派負責人一名，籌備成立「東方語文學系系友會」，以作系友之間，學系與系友之間溝通的橋樑；相互回饋有價值的資訊。並逐年辦理系友座談、

系友回娘家活動。

日期	名稱	內容
102.04.26	2013 系友座談會	邀請就職於教育界、工商界、公務員等畢業學長姐就學就業座談經驗分享。
102.06.01	系友回娘家	邀請畢業系友回校，系友之間的聯繫。與在校生共同座談經驗交流。
103.04.25	2014 系友座談	邀請就職於教育界、工商界、公務員等畢業學長姐就學就業座談經驗分享。
103.06.07	系友回娘家	邀請畢業系友回校，系友之間的聯繫。與在校生共同座談經驗交流。
104.04.10	2014 系友座談	邀請就職於教育界、工商界、公務員等畢業學長姐就學就業座談經驗分享。
104.04.06	系友回娘家	邀請畢業系友回校，系友之間的聯繫。與在校生共同座談經驗交流。

### (3). 人文處

人文處指導的慈誠懿德會，也是聯繫管道之一。他們於學生在學間輔導日常生活；學生畢業後，仍常與學生維持連絡。並將畢業生的動向資訊，提供本系參考。

### (4). 國際事務中心（慈濟大學教學卓越計畫活動企劃）

**102.11.18~11.29** 由國際事務中心與教學資源中心邀請出國服務學習的畢業生參加參加國際志工服務成果展

**102.11.28** 由國際事務中心與教學資源中心邀請出國服務學習的畢業生參加國際志工服務交流分享會，回校發表日本機構服務及國際交流的成果：畢業生仍常與在校生維持聯絡。並將畢業生的動向資訊，提供本系參考。

### 3.4.3 依據系所定位與教育目標，畢業生之升學、就業、專業、社會貢獻與服務表現

#### 1. 畢業生就業領域分布：

本系升學研究所之畢業生，與在校所學相關者，中文組學生多投考中文、哲學、宗教、老人福祉等相關研究所，日文組學生多投考國內應用日語研究所、台灣文學研究所或取得臺灣的照顧服務員證書又赴日報考社會福祉老人照顧相關系所。也有部分學生報考教育研究所。

本系已經就業的畢業生中，工作性質與所學相關者情況如下表：(資料來源：慈濟大學「校友資訊管理」系統。因隱私權，系統僅供相關業務人員閱覽，不對外公開)

#### 98-102 年度畢業生就業領域類別問卷

98-102 年度畢業生就業領域類別

問卷統計

行政主管、企業主管及經理人員

畢業學年	102	101	100	99	98
人數	2	0	2	2	2

專業人員 I

(如大專教師、博士後研究、醫師、律師、會計師等)

畢業學年	102	101	100	99	98
人數	0	0	0	1	0

中小學、特教、幼稚園教師

畢業學年	102	101	100	99	98
人數	1	5	3	1	2

專業人員 II

(如醫檢師、工程師、研究人員、藥師、記者、護理人員、編輯等)

畢業學年	102	101	100	99	98
人數	1	2	1	2	2

技術員及助理專業人員

(如專員、行政助理、研究助理、工程技術員、保險、社工、廣播、電視及其他播報員等)

畢業學年	102	101	100	99	98
人數	8	15	13	16	10

事務工作人員

畢業學年	102	101	100	99	98
人數	9	2	4	6	6

服務及買賣工作人員

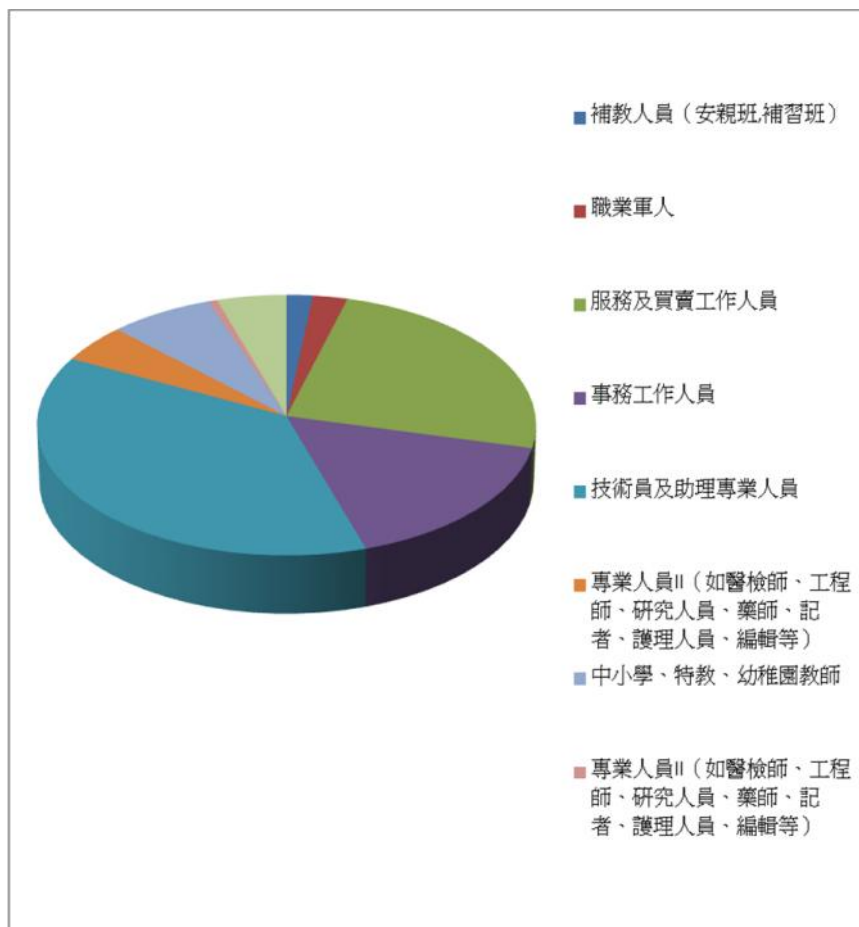
畢業學年	102	101	100	99	98
人數	7	8	13	8	5

職業軍人

畢業學年	102	101	100	99	98
人數	0	1	0	2	1

**補教人員（安親班, 補習班）**

畢業學年	102	101	100	99	98
人數	0	2	0	1	0



## 2 畢業生取得證照及通過政府考試：

項目 畢業 學年	台灣地區證照通過人次		語文證照人次	
	證照名稱	人次	證照名稱	人次
98	教師資格 檢定考試	4	JLP 日語二級檢定	17
99	教師資格 檢定考試	5	JLP 日語二級檢定	17
100	教師資格 檢定考試	3	日文檢定 1 級 日文檢定 2 級	5 12
101	教師資格 檢定考試	5	日文檢定 1 級 日文檢定 2 級	5 13
102	教師資格 檢定考試	10	日文檢定 1 級 日文檢定 2 級	0 15
103	教師資格 檢定考試	6	日文檢定 1 級 日文檢定 2 級	5 9

## 3. 畢業生優良表現：

大學部畢業生表現良好，不論在就業或升學狀況、生涯或職涯發展、專業表現與創新、社會貢獻與服務等方面，都有適切良好的表現。雖然設系僅 12 年，99 年日文組畢業生繼續就讀本校社工所，同時選修口譯專業課程碩士生，參加日本老人機構觀摩及口譯實習赴日磨練 1 個月中，在日本機構受到相當的肯定，回台後立即受邀至新北市福利機構擔當台日窗口同時加入照護行業。102 年畢業生因具備日本機構演練及口譯實習，當兵後立即進入大型公司，口碑極佳。104 年 3 月已經有一名日語組畢業生在日本取得日本介護福祉士國家執照，在日本及大中華區域的社會上具有強大的影響力，能鼓舞全民運動，進而改善社區老化無人力的危機現象。碩士班尚無畢業生。

### 3.4.4 畢業生表現及畢業生與雇主之意見調查資料之分析與運用情形。

本系分析應屆畢業生或畢業生之表現，以及回饋意見，作為教學與課程規劃的重要參考，並據以改進辦學。

例如 101 (5 人)，102 (6 人)，103 年 (7 人) 通過暑假日本老人機構觀摩及福祉口譯實習 1 個月的培訓課程，雇主 (日本老人機構理事長及各樓主管評語) 都是高分。3 年來共 18 人，其就業或研究所就讀比率高達 90%。由此有知，與企業結合的口譯，筆譯

課程可以刺激學生的求學及就業意願。本系即可改進設計更多活躍的日語實用課程，塑造更多擅長日語懂得日式照護文化，對社會福祉照顧有興趣的社區營造經營之精英。

## (二) 特色

1. 對入學新生有良好的輔導機制，如新生家長座談會、新生生活營，可以讓入學新生很快進入大學生活。
2. 對學生進行課業輔導，有課業預警制度；並有課業輔導課程，積極輔導低學習成就的學生。
3. 提供充裕的軟、硬體學習資源，支持學生課業學習，鼓勵學生參與課外學習活動，參與各項競賽。
4. 提供合宜的生活輔導與支持。本校實施三軌輔導制度，由導師、諮商中心、人文處慈誠懿德會，聯合輔導與照顧學生身心，隨時照應學生的學習與生活。並提供學生獎助學金與工讀機會。
5. 積極推動生涯與職涯輔導，促進學生就業能力。
6. 重視學生專業能力，依教育目標、核心能力建立畢業生學習成效檢核機制；確保教育品質，提生就業競爭力。
7. 積極推動與畢業生的交流、互動，並據畢業生就業狀況，畢業生、雇主意見，做為課程規劃與改進的參考。

## (三) 問題與困難

1. 本系學生來源，出於經濟弱勢、文化較弱勢的城鄉者居多；同時入學時的學習成就較低，基礎較弱，需要更多鼓勵，更費心的教導，才能造就成才。
2. 部分學生因高中時學習成就較低，或畢業於城鄉中端的高中，缺乏自信，因而對課業不夠用心，須要加強課業輔導。
3. 目前經濟環境不理想，就業率偏低；語文專業的職缺又少，畢業後就業不易。影響學生學習情緒，有待鼓舞學習意願。

## (四) 改善策略

1. 提升讀書風氣。透過多元評量方式、報告、作業，督促學生讀書。並舉辦學術活動、競賽，以提升學術風氣。鼓勵學生學習第二專長。



2. 加強學生生活與課業輔導，提升學生專業水準，培養學生良好的生活態度與正面的心理狀態，提升競爭力。
3. 加強生涯、職涯輔導，使學生認識自我，認識職場，提前做好就業的準備。
4. 增加國際交流、海外志工學習的活動，增加學生使用外(日)語的機會，提升學習動力。除佛教大學、淑德大學、尚綱大學、天理大學之外，應多與國外或大陸姊妹學校交流，以激勵學生學習意願。

### **(五) 項目三之總結**

本系在學生學習與支持系統，經由校系與師生合作，展現出良好成果，且持續對應環境變化，進行規劃修正與務實執行。由招生策略宣傳執行、新生入學、學業學習協助、課外活動參與、生活輔導支持、生職涯發展規劃、畢業生學習品質管控，本系均進行對應之規劃與務實執行，並提供適足之軟硬體資源與建構支持系統，使本系學生能結合理論知識與實務技術，多元運用與發揮，達成教育目標。

同時，面對本系應思考對應之議題，本系亦積極發展相關策略，並多元瞭解本系之策略執行成果，對於學生的學習成效、專業能力、就業競爭力，以及碩士班招生議題，將能得到有效的提升與實質的改善。

## 項目四：研究、服務與支持系統

### (一)現況描述

#### 4.1 師生研究表現與支持系統及其成效。

##### 4.1.1 支持師生研究表現之機制

本校為鼓勵教師研究，設有許多獎勵辦法，如「慈濟大學教師研究進修及參加學術會議辦法」，教師可申請短期利用寒暑假赴國內外研究，也可申請一年內之長期公費研究。對於欲參加國內外學術會議者，如果以國家、本校或重要學術團體名義應邀於國內、外學術有關國際會議上發表演講或論文者，可獲得公費補助；如果自行參加，也可以公假前往。

本校對於尚無法申請到校外補助者，校內設有整合型及個人型之研究計畫補助。為鼓勵學術研究，對於有卓越貢獻及研究成果者，依「[學術研究獎勵細則](#)」，可申請「研究卓越獎」、「研究優良獎」和「論文獎」的獎助鼓勵，如果以本校名義第一或通訊作者發表之 SCI, SSCI, AHCI, EI 等論文期刊，得依「[慈濟大學研究效益獎勵細則](#)」申請研究效益獎勵。同時為鼓勵本校教師於國際著名期刊發表研究成果，增加國際能見度，亦可依「[慈濟大學教師英文論文編修補助辦法](#)」申請論文編修補助。

為使本校能有效延攬及留任頂尖研究之特殊優秀教研人員，本校亦訂有「[慈濟大學研究特殊優秀專任教研人員延攬暨留用獎勵辦法](#)」，期能延攬優秀人才，期使本校學術研究、產學研究、及跨領域研究能有卓越表現。

加強辦理與政府機關、事業機構、民間團體、學術研究機構間之產學合作交流，促進產業發展及知識之累積與擴散，發揮本校教育、訓練、研究、服務之功能，本校訂有[慈濟大學產學合作辦法](#)及[慈濟大學產學合作計畫實施細則](#)。

為推廣及保障本校之研究發展成果，並鼓勵創新及提升研究水準，本校訂有慈濟大學研究發展成果暨技術移轉管理辦法及慈濟大學研發成果管理及運用之利益衝突與迴避辦法。

本校鼓勵研究生參與國際學術會議，發表研究成果，亦訂有「[慈濟大學碩、博士生研究獎勵辦法](#)」，博士生可申請赴海外參加國際會議，碩博生可申請參加國內學術研討會議，有助提昇國際視野，強化研究效能，並建立國際研究交流合作關係。

以上諸多辦法對於本系之研究風氣皆有實質的鼓勵與幫助，助於研究成果的提升。

#### 1. 支持教師研究表現機制：

	辦 法	說 明
--	-----	-----

研發處	<a href="#">學術研究獎勵細則</a>	鼓勵本校專任教師學術研究發展，提升教師研究風氣，以教師前一年以本校名義發表且已刊登之論文或著作為核計標的；獎勵分「研究卓越獎」、「研究優良獎」和「論文獎」三種。
	<a href="#">慈濟大學研究效益獎勵細則</a>	為提升慈濟志業之研究潛力，以本校名義第一或通訊作者發表之SCI, SSCI, AHCI, EI 等論文期刊，計算個人研究效益獎勵金額，符合申請者得執行本研究效益獎勵專案計畫。
	<a href="#">慈濟大學教師英文論文編修補助辦法</a>	鼓勵本校教師發表研究成果，提昇本校學術研究水準，進而增加國際能見度，專任教師為論文之第一作者或通訊作者，並以慈大名義發表於國際著名期刊者。可申請論文編修補助。
	<a href="#">慈濟大學研究特殊優秀專任教研人員延攬暨留用獎勵辦法</a>	依據行政院國家科學委員會「補助大專校院獎勵特殊優秀人才措施」訂定，期使本校能有效延攬及留任頂尖研究之特殊優秀教研人員。其學術研究、產學研究、或跨領域研究達標準者得予獎勵。
人事室	<a href="#">慈濟大學教師研究進修及參加學術會議辦法</a>	
	<a href="#">慈濟大學職員工在職進修及研習受訓辦法</a>	
	<a href="#">慈濟大學專任教師研究、升等、進修、研習獎勵辦法</a>	

	慈濟大學教授休假研究辦法	教授於本校連續服務滿七年以上，得申請休假研究。
教務處	<u>慈濟大學教師授課時數核計要點</u>	為鼓勵教師從事研究計畫，本校 <u>教師授課時數核計要點</u> 內含教師從事研究計畫抵減之相關規定：「教師擔任校外研究計畫主持人，每一計畫得抵減授課時數每週一小時（產學合作計畫管理費每年新台幣十萬元以上，每週抵減一小時，二十萬元以上每週抵減二小時。）

除上表所列，為加強辦理與政府機關、事業機構、民間團體、學術研究機構間之產學合作交流，促進產業發展及知識之累積與擴散，發揮本校教育、訓練、研究、服務之功能，本校訂有慈濟大學產學合作辦法及慈濟大學產學合作計畫實施細則。為推廣及保障本校之研究發展成果，並鼓勵創新及提升研究水準，本校訂有慈濟大學研究發展成果暨技術移轉管理辦法及慈濟大學研發成果管理及運用之利益衝突與迴避辦法。

## 2. 支持學生研究表現機制：

本校訂有慈濟大學碩、博士生研究獎勵辦法，鼓勵研究生參與國際學術會議，發表研究成果，提昇國際視野，強化研究效能，並建立國際研究交流合作關係，博士生可申請赴海外參加國際會議；碩博生可申請參加國內學術研討會議。

### 4.1.2 師生研究表現之成效

#### 1. 教師研究表現：

本系專任教師在期刊論文、研討會論文及專書發表上，數量與品質都有不錯的表現。總計 101 學年度期刊論文有 12 篇，研討會論文包括國內 10 篇，國外 3 篇。另有專書 3 本及專書論文 9 篇。102 學年度期刊論文有 16 篇，研討會論文包括國內 5 篇，國外 6 篇。另有專書 1 本及專書論文 8 篇。103 學年度期刊論文有 10 篇，研討會論文包括國內 10 篇，國外 2 篇。另有專書 1 本，專書論文 3 篇。總計期刊論文 38 篇，研討會論文 36 篇，專書 5 本，專書論文 20 篇。扣除專書，總計本系 19 位教師近三年發表論文共 94 篇，平均每人近三年發表近 5 篇論文。若以年均計算，則每人每年平

均發表 1.7 篇論文。

本系教師 101 學年度通過 2 件國科會專題研究計畫案申請、8 件校內研究計畫，及 1 件產學合作，金額達 595800 元。102 年度通過 3 件國科會專題研究計畫案申請，金額達 876000 元。103 年度通過 4 件科技部專題研究計畫案，金額達 1363000 元，通過件數、金額逐年上升，可見本系教師研究能量已逐漸開拓，未來可望漸次提升。

#### (1)系所期刊論文發表篇數總覽

種類	學年		
	101	102	103
發表於具審查制之期刊論文數(上述除外)	12	16	10
發表國外研討會之論文篇數	3	6	2
發表國內研討會之論文篇數	10	5	10
專書論文	9	8	3
專書	3	1	1

教師研究發表成果明細如附錄 4.1.2-1

#### 2.學生研究表現：

101 學年碩士生蔡宛真在佛光大學文學系發表「試論日治時期有關臺灣女性之閩南俗語-以結婚為中心」論文；同時，王怡琳發表「由詮釋學探討水滸傳中的道德倫理文化思想」。

102 學年大學部翁偉倫同學申請通過科技部補助大專學生研究計畫，研究題目為「被誤會的日本陰陽道」。

103 學年大學部董國漆同學申請通過科技部補助大專學生研究計畫，研究題目為「對姚際恆《詩經通論》引述《左傳》之考察」。

104.3.21 台灣師範大學辦理，「紀念陳新雄教授八秩誕辰學術論文發表暨著作展示會」，本系大學部周鼎國、謝齊、林庭安等三位同學。發表海報論文。

### 4.2 師生服務表現與支持系統及其成效。

#### 4.2.1 支持師生校內外及國際服務表現之機制

##### 1.支持教師服務表現機制：

(1)教師彈性薪資辦法。

(2)慈濟大學優良導師獎勵辦法

(3)教師發展暨教學資源中心及教學卓越計畫支持教師參與服務學習課程及活動。

## 2. 支持學生服務表現機制：

- (1) 本校設有慈濟大學學生獎勵辦法，學生有獎勵事實，得由有關單位、本校之教職員提出具體事實，依據法條予以建議；送業務承辦單位學生事務處生活輔導組，生活輔導組依權責會辦，及按行政程序處理。
- (2) 針對學生在校服務有優良表現，堪為他人楷模者，以及參與國內外公益服務活動及工作，獲得殊榮者等等，依學生獎勵辦法制定獎勵規定，以具體事實予以獎勵。
- (3) 國際事務中心為鼓勵本校在學學生赴海外大學進行交換學習、專業實習與志工服務，提升個人專業知能、增加國際視野、認識異國文化，並提升外語能力。辦理：
  1. 姊妹校交換學生計畫
  2. 接待姊妹校所薦派之學生至本校學習
  3. 執行教育部學海系列計畫
  4. 補助學生前往海外參加國際志工服務。
- (4) 人文處為鼓勵學生在學期間，積極參與校內外公益性服務活動，以培養濟世助人的胸襟，實踐志工服務的大愛精神，設立服務奉獻獎。

### 4.2.2 師生校內外與國際服務表現成效

#### 1. 教師服務表現

本系教師利用本身之專業知能，研究、授課、輔導學生之餘，積極參與各項服務，服務範圍涵蓋校內外。除受邀至慈濟志業體、本校系演講外，另有至東華大學、淡江大學、亞洲大學、日本天理大學、花蓮縣國風國中等校進行演講。(見附錄 4.2.2-1)。

本系教師於主持國內外學術研討、座談會、專題講座方面，除本系長期舉辦之「東方文化學術研討會」、「系、院教師研究成果發表會」外，尚有中央研究院文哲研究所「越南儒學與近代東亞國際學術研討會」、「遠鵬講座」、花蓮縣文化局舉辦之多項藝文活動。王珠惠老師為國內日語口譯、老人長照之專家，亦多獲邀請參與主持講座、研討會。(見附錄 4.2.2-2)

包括受邀校內外研習會或活動演講。如擔任國內外學術研討、座談會、專題講座主持人、各項計畫、獎項及學術刊物之評審、審查委員(含研究計畫審查、學報期刊論文審查、學位論文審查、文學獎比賽評審等)，或擔任機構委員、理監事，提供專業相關的諮詢服務。

本系教師獲邀擔任各項計畫、獎項及學術刊物之評審、審查委員頗多。如徐信義老師長期獲教育部資訊及科技教育司聘為「全校性閱讀書寫課程推動與革新計畫」審查委員。黃淑貞老師擔任諸多文學獎項之評審委員。於學位論文審查方面，本系因與東華

大學有地緣之便，常獲邀擔任該校之學位論文審查、口試委員。亦有他校邀請審查學位論文者，然相對東華大學之邀請較少。另於學術刊物審查發面，有《臺灣政治學刊》、《文與哲》、《成大中文學報》、《興大中文學報》、《國文學誌》、《東華漢學》、《東華中文學報》、《臺東大學人文學報》、《靜宜中文學報》、《東吳中文線上學術論文》、《日本論叢》、《翻譯學研究集刊》多種期刊邀請本系教師擔任審查委員。(見附錄 4.2.2-3)

於諮詢服務，擔任機構委員、理監事方面，本系教師積極參與多種活動、協會，對本系教師之專業發展、學術交流頗有助益。(見附錄 4.2.2-4)

## 2. 學生服務表現

為拓展學生國際視野，培養學生地球公民的精神，本系舉辦各項國際交流活動，積極引導學生參與，邀請學生擔任服務志工；依課程需要，帶領學生赴日本老人機構作為期一個月的服務學習及國際交流實習，帶領學生至泰國清邁從事華語教學實習及服務學習。辦理與日本、韓國姊妹校間的交流訪問。

本系鼓勵學生參與國際志工的服務，如四川環保教育志工服務、日本短期服務學習與國際人文交流等。(見附錄 4.2.2-5)

## 3. 國際活動服務表現

### (1) 教師

本系日文組教師由王珠惠老師帶領下，長期與日本大學、機構進行密切的交流活動。並成功申請教育部「學海築夢」計畫，提供學生至日本進行服務實習與口譯訓練。另外，何昆益老師擔任本系「華語教學」學程之主持人，其於暑假帶領多位學生遠赴泰國，停留較長時間，以深入觀摩、參與當地學校之華語教學活動，於學生裨益頗多。未來預計將擴大此類的華語教學觀摩、實習活動至印尼、馬來西亞、菲律賓諸國。(見附錄 4.2.2-6)

### (2) 學生

本系學生藉本校、慈濟基金會、教育部之補助，向外進行多種學術交流、語言學習、教學實習、服務志業之活動。能拓展學生經驗，加強學習興趣，培養應用技能，對學生視野與能力有極大的助益。(見附錄 4.2.2-7)

## (二) 特色

### 1、師生積極參與國內外學術活動

本系教師擁有高度研究與教學之熱誠，每年度均積極申請各項研究計畫，參加各項國內外學術會議，成績斐然。同時又帶領學生從事國際學術交流活動，展現研究活力。目前本系與日本、中國均有交換學生，與日本、泰國均有實習服務活動，對於拓展師生之國際視野，有極佳的成效。

## 2、師生積極參與國內外服務活動

本系教師運用專業能力，積極從事相關的社會服務。目前也朝向帶領學生走向國際，深入社區進行，除了鼓勵學生從事各項志工服務，也結合課程實習，提供老人照護及華語學習服務。因為本校位居花蓮，本系教師更積極參與花蓮各團體、機關的相關藝文活動，帶領學生深入社區展演，藉以增加大學與社區之間的互動，期能對於台灣東部的文化發展有所貢獻。

### (三) 問題與困難

1. 本系教師的均論文發表數約每人每年 1 篇，還有努力的空間。
2. 近三年本系老師申請國科會、科技部研究補助案通過者共 9 件。本系教師應多發表學術成果，已提昇此類案件之成功率。
3. 本系教師之研究與專業表現仍在各自的領域發展，跨領域的整合型研究以及本系企圖發展之中日交流、中日文學比較之研究，還須要加強努力。

### (四) 改善策略

#### 1. 積極推展學術活動

持續辦理本系論文發表會，召開國內、國際學術會議，積極推展學術活動。鼓勵教師在學術期刊發表論文。

#### 2. 積極爭取研究獎助

民間企業、基金團體贊助語言、文學學術研究的機會雖然甚少，而官方機構如國科會、教育部、文建會、文化局等相關單位與本校，仍有獎助措施，希望達到平均每人每年至少 1 件。

### (五) 項目四之總結

1. 本系研究與專業表現成果之數量與品質尚可。
2. 本系師生積極參與國內外學術及服務活動。
3. 持續鼓勵教師申請計畫案，以獲得充沛研究資源，增進學術成果之質量。
4. 以目前本系老師的研究人力分布，可以推展更多、更廣的整合性研究計畫。
5. 教師提供社會專業服務之成效良好，仍可以擴大合作、服務空間，提高正面影響力。



## 項目五：自我分析、改善與發展

### (一) 現況描述

#### 5.1 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形。

##### 5.1.1 彙集校內外互動關係人意見、內外部資訊（含系所擬訂之重點觀察指標瞭解辦學表現）進行自我分析（SWOT）與策略規劃之情形。

#### 1. 彙集校內外互動關係人意見、內外部資訊

##### (1) 蒐集師生、畢業生及企業雇主對學生學習成效之意見

依據「慈濟大學校務行政與教育品質持續改善辦法」，蒐集師生、畢業生及企業雇主對學生學習成效之意見，以作本系發展及自我改善之參考。

調查事項	調查對象 (依實際 調查對象 填列)	調查方式	調查單位
教育目標 核心能力	✓教師	課程大綱	教務處
	✓學生	教學評量調查	教務處
	✓畢業生	問卷	東語系
課程規劃 課程設計	✓教師	教材上網與研發(MOODLE)	教務處
	✓學生	教學評量調查	教務處
	✓畢業生	問卷	東語系
教師教學	✓教師	課程內容檢討意見表	教務處
	✓學生	教學評量調查	教務處
	✓畢業生	問卷	東語系
學習評量	✓教師	學生成績表現	東語系
	✓學生	參加校內外競賽成績表現 日文檢定考二級以上通過人數	東語系
學習輔導	✓教師	導師面談紀錄	生輔組
	✓學生	自主讀書會 日文檢定考衝刺班	東語系
	✓畢業生	問卷	東語系
學習資源	✓教師	教師增能活動演講	教資中心
	✓學生	獎助學金 東語系學生使用讀書館一覽表	圖書館
	✓畢業生	問卷	東語系
畢業生表現	✓學生	畢業生現況統計	校友資訊管理系統
	✓畢業生	畢業生現況統計	校友資訊管理系統
	✓雇主	問卷	東語系

(2)蒐集評鑑建議，為自我改善之參考

102 學年度自我評鑑之訪評委員建議

調查事項	意見重點
教育目標	學生反應日文基礎課程可以增加;另外可增加較為實務的課程,以增加學生就業準備。
核心能力	無
課程規劃	建議日文基礎課程可加強。根據相關訊息,本系的日文與日語口譯師資頗佳,未來可推動成為本系的特色。
課程設計	碩士班的改善宜繼續強化,包括課程設計與招生策略。 宜加速本系所特色的規劃與落實。
教師教學	無
學習評量	無
學習輔導	對學生的輔導宜更為積極與加強,以提升不佳學生的學習成效。
學習資源	本系學生除赴慈濟學校交流外,亦可考慮加強英文能力之加強,拓展至慈濟的海外人文學校教授中文。
畢業生表現	無
其他	教師可考慮跨越語文的專長,進行日據時期的台灣研究,以拓展研究能量。 慈濟中學的學生選讀本校的數量逐年增加,可考慮加強宣傳。但碩士班102學年度不理想,但是主任及教師的用心,103學年度已大幅改善,可進一步努力,運用多方資源。

103 學年度自我評鑑之訪評委員建議

調查事項	意見重點
教育目標	1. 目前,中日各自為政,看似符合目標,建議應檢討實體內容是否

調查事項	意見重點
核心能力	<p>叩合。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>先設立兩不相同性質之科系必須綁住時易形成畫靶射箭之不合理結果。</li> <li>教育目標與核心能力之發展，在強制結合兩系下，應再檢討。</li> <li>若以目前之目標來說，易出現不合理現象。教育目標設定時建議宜先釐清中文與日文之界域，使其能夠互成。讓資源之處能互動結合。</li> </ol>
課程規劃	<p>表面之規劃是否確實對應，應就 12、16 學分之強制修習結果，再檢討。</p>
課程設計	<ol style="list-style-type: none"> <li>共同架構之執行已有 10 餘年，應再檢討其是否不合理。</li> <li>各課程大綱能說明教學目標與核心能力，教師亦能以多元教材與教學方法達成核心能力以滿足學生之需求，教師有依據學生表現與教學意見以修正教學情形，惟目前在校方統一規範之要求下，製作核心能力與課程規劃的對應表（頁七），匆促整理所有課程之資料，以呈顯量化的數據，兩者之間尚未能精準對應，欠缺通盤與整體的檢視。</li> </ol>
教師教學	<p>無</p>
畢業生表現	<p>對於畢業生畢業之前必須發表文學創作、文學批評與思想文化論文的作法，類同於一般的「畢業製作」，但顯然不夠多元，未能兼顧應用的部面向，如何落實，目前作法上不夠明確、具體。畢業生對系所的認同性高，系友會成立時間尚短，畢業生的調查與資料的建置仍有強化增進的空間。</p>
其他	<ol style="list-style-type: none"> <li>教師聘任辦法與具體作法上，或仍可以有更為細緻之考量，以防患於未然。</li> <li>建議教師可配合教學，組成以議題為核心的研究團隊，爭取更多的論文產出及發表。</li> <li>建議以東語系及英美系為基礎，籌設一翻譯人才培育中心，一方面儲備人才，一方面吸引更多國際人才。</li> <li>關於獎助學金，應可考慮「如何爭取部分優秀學生（不一定是慈濟大學畢業）來校就讀」。</li> <li>以全年度的教師授課時數呈顯資料，不易顯示教師每週實質的教</li> </ol>

調查事項	意見重點
	學負擔狀況。

### (3) 蒐集領域趨勢

中文與日文領域的未來趨勢可分成就業與升學兩方面探討。

#### 一、 就業

文學領域屬於通才教育，所以文史哲學系的畢業生，就業出路非常的分散，行業選擇多。一般與文學科系直接相關工作不多，因此大多數人必須轉換跑道。如果希望能夠順利轉職成功，可以多加強文字能力、視覺創意、行銷、企劃能力、文史知識、休閒觀光藝術等知識，進而嘗試轉入廣告、出版、行銷企劃、旅遊觀光等產業。以下為中文與日文人才主要出路。

相關工作一覽表			
中學教師	華語（日語）教師	補教業中文（日文）老師	出版社編輯企劃
研究助理	專業文字工作者	補教業作文老師	政府公職人員
翻譯人員	主管特別助理	人事行政	書籍編譯人員
新聞採訪記者	文字編輯校對人員	排版人員	廣告文案撰稿員
業務代表	行銷企劃助理	行政助理	導遊領隊
大眾傳播業	公關顧問人員	專案經理人	行政總務人員
教育訓練人員	客服人員	觀光休閒	人事助理

#### 二、 升學

1. 可報考國內外中文所、台灣文學所、華語文教學所、語文教育所、漢學資料整理所、古典文獻學研究所、日本研究所等，繼續從事學術研究。或赴日留學攻讀碩、博士。
2. 跨領域報考研究所蔚為熱潮。一方面是在科際整合浪潮下，企業需要更多跨領域的「介面型」人才；一方面則是冷門科系學生希望建立第二專長，讓自己的出路選擇更寬廣。國家補習班顧問鄧文琦指出，藝術、農經、社會、中文、土木、政治、人類學等科系，都屬於較冷門的領域，她建議這些科系的學生，可選擇輔系或雙學位來加強第二專長；若想報考研究所，也可以斟酌個人興趣，一樣可以發揮綜效。台大財務金融研究所所長邱顯比指出，具備雙專長的跨系所人才，的確有相當的市場需求。例如中文轉跨大傳所的搭配，讓他們多了一條出路，發展也更為寬廣。或以中文系的背景，加上資訊科技的訓練，對從事辭典編撰與資料庫建立（文獻數位化）大有幫助。而且，雙重背景的人才除了可以扮演溝通兩個領域的橋樑窗口，最重要的是藉由跨越不同領域，建立更廣泛的人脈關係。

(資料來源：[Career 就業情報](#))

(4)根據教育與發展目標，擬定觀察重點指標

重點觀察指標	99 學年	100 學年	101 學年	102 學年	103 學年
1.新生註冊率	88% 76/86 人	85.5% 71/83 人	92% 81/88 人	83% 73/88 人	85% 71/84 人
2.通過日語二級以上檢定考(日文組)	17 人	12 人	18 人	15 人	14 人
3.畢業生就業人數比例	69% 38 /55 人	78% 38/49 人	65% 35/51 人	39% 24/62 人	37% 16/43 人

2.SWOT分析與策略規劃

SWOT 分析	(Helpful) 對達成教育目標有幫助的	(Harmful)對達成教育目標有害的
Internal 內部組織	Strengths：優勢  1. 師資結構健全穩定。 2. 中日兼修培育雙語專業人才。 3. 重視品格教育及人文素養。 4. 生師比優於其他大專院校。 5. 慈濟志業體提供多元教育學習資源。	Weaknesses：劣勢  1. 入學新生學習成就偏低。 2. 學生學習動力尚待提升。
	External 外部環境	Opportunities：機會  1. 國內外華語師資需求增加。 2. 海外多地區慈濟學校需求慈濟畢業的華語教師。 3. 產業對兼具中、日語文能力人才的需求增加。 4. 本校獲遠見雜誌問卷調查為家長信賴度最高的大學。 5.慈濟基金會整體形象有助於提昇本系學生職場競爭力。

策略規劃	內部優勢 (S)	內部劣勢 (W)
外部機會	SO：Maxi-Maxi (強化策略)	WO：Mini-Maxi (改進策略)

(O)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 增強華語教學課程之質量。</li> <li>2. 開設多元實務中、日語語言與文化課程，以增進學生競爭力。</li> <li>3. 以獎助、鼓勵方式，增進學生考取華語師資證照與通過日語能力檢定之能力與意願。</li> <li>4. 配合學校政策，提供優質研究、教學環境，吸引、留用優秀師資。</li> <li>5. 善用慈濟基金會之資源，擴大觀摩、實習甚至是就業之機會。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本校畢業生就業情況與職場表現極為優異，當對學生宣導，並請校友返校座談，可增進學生信心，加強學習動機。</li> <li>2. 鼓勵學生善用本校系之獎勵、獎助機制，增進其學習意願。</li> </ol>
外部威脅 (T)	<p>ST：Maxi-Mini（監控策略）</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 因應產業、環境變化，適時調整課程設計。</li> <li>2. 利用慈濟基金會之網絡，加強招生宣傳。</li> <li>3. 加強品德、人文教育，培養學生穩定、健康身心，當可增加家長、學生對本校系之信心。</li> <li>4. 花蓮地區之交通狀況已逐漸改善，尤其鐵路運輸方面，將可在質與量上有積極躍升，可透過大學博覽會、招生宣傳活動，對家長、學生詳細說明。</li> </ol>	<p>WT：Mini-Mini（避免策略）</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本系特色為中日兼修，非傳統中文系、日文系之課程設計與學習模式。此點當要加強宣傳，以與其它大學中(華)文系、日文系區隔。</li> <li>2. 慈濟教育志業體有完整教育體系，鼓勵體系內學生，在相當條件下，選擇本校系就讀。</li> <li>3. 強化文化實務課程，培養文化工作能力，提高學習學習意願，增強就業能力。</li> </ol>

### 5.1.2 行政管理機制運作與進行自我改善之情形

#### 1. 行政管理機制能確實有效運作

(1)系(所)務會議：本系依據本校「慈濟大學組織規程」第二十三條第八款訂定系務會議設置辦法。會議由全體專任教師組成，必要時得邀請學生代表列席參加。

(2)課程規劃委員會：「慈濟大學東方語文學系教學暨課程規畫委員會設置辦法」依據本校「慈濟大學教學暨課程規畫委員會組織規程」第二條訂定。本會之任務為規畫、修訂、審議本學系各組專業必修、選修科目課程與學分及其他相關事宜。由系主任、各組教師委員各三名、各組學生委員、畢業生代表、業界代表組成之。

(3)教師評審委員會：「慈濟大學東方語文學系教師評審委員會設置辦法」依據「慈濟大學教師評審委員會設置辦法」、「慈濟大學人文社會學院教師評審委員會設置辦法」訂定，本會置委員 7 至 9 人；委員須有三分之一以上為教授；如教授人數不足時，由系務會議推選校內外相關教授以上教師，經院長推薦陳請校長圈選聘任之。本會每學期以開會一次為原則，必要時得召開臨時會議。

(4)自我評鑑委員會：「慈濟大學東方語文學系自我評鑑辦法」本辦法依據「慈濟大學自我評鑑實施辦法」及財團法人高等教育評鑑中心基金會「大學校院系所評鑑實施計畫」訂定之。依本辦法建立本系自我評鑑與自我改善機制，定期檢視本系發展目標及

策略，凝聚共識建立特色，以達循環改善有效提升本系教學、研究與服務品質之目的。

(5)導師會議：慈濟大學導師制度實施辦法（以下簡稱本辦法）依教師法第十七條訂定之。本校大學部與研究所各班導師人數，由各系所自行開會決定。各系所導師產生後，由學生事務處簽請校長聘任之。本會於每學期召開定期會議至少一次。

## 2.定期檢討修正

本系定期於系務會議、課程規劃委員會針對相關議題及師生意見（含學生學習成效）進行檢討、評估及修正，會議紀錄如下：

會議名稱	會議日期	行政管理及師生建議自我改善相關議題	會議決議摘要
系務會議	101.5.8	修訂本系大學、碩士班學生基本素養及核心能力畢業門檻實施細則。	修訂本系大學、碩士班學生基本素養及核心能力畢業門檻實施細則。
	101.5.23	修訂本系自我評鑑辦法。	修訂本系自我評鑑辦法。
	101.9.12	101 學年度本系教師承擔系務工作項目討論。	自我評鑑委員、系務分組各組成員確認。
系務會議	101.10.26	1.本系碩士班招生策略 2.本系與慈濟志業體的未來合作推展方向 3.推選何昆益老師、賴芷薇老師為本系 100 學年度優良導師。 4.推選張政偉老師、黃淑貞老師為本系 1005.學年度優良教師。	1. 推五年一貫學程的規劃，請課程委員會討論規劃。請各位老師鼓勵學生報考本系碩士班。
	101.12.12	修正條文慈濟大學東方語文學系「教師聘任暨升等審查辦法」。	修正條文慈濟大學東方語文學系「教師聘任暨升等審查辦法」第 7、12 條條文。

會議名稱	會議日期	行政管理及師生建議自我改善相關議題	會議決議摘要
	102.3.8	1.修訂本系碩士班修業章則 2.討論本系碩士班之困境與系所評鑑因應之道。	1. 修正第六條之條文，修業課程分為基礎課程群組與專業課程群組。基礎課程群組為必選，至少須修習 16 學分；專業課程群組為選修，得跨組選修，其中一群組，至少須修習 12 學分。 2. 加強招生宣傳、麻煩三年級導師與其他老師鼓勵同學申請五年一貫。
系務會議	102.4.19	1.討論本系之 1.系(所)教育目標、核心能力與核心能力指標對照表、2.核心能力與課程規劃之對應表、3.課程核心能力、核心能力指標對照表、4.畢業生能力檢核標準對照表、5.紙筆測驗-測試藍圖(test blue print)、6.評量尺規。 2. 申請修讀本系學、碩士五年一貫學程資格審查。 3. 是否與達賴喇嘛高等教育學院與慈濟大學結為姐妹校(系/院)，請討論。	分配各組填寫資料
	102.10.18	檢討本系宗旨	改為「宏揚人文，傳習中/日的語言與文學。」
	102.10.18	討論本系學生學習成效機制。	修訂本系學生學習成效機制。
	103.10.31	為提生學生職能，擬推動課程分流。	將實務課程明白呈現，做為學生修課的參考，並做為本系宣傳資料；課程分為五大類。

## 5.2 自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係。

### 5.2.1 依據自我分析擬定自我改善策略與系所發展計畫(含系所發展目標)

1.依據自我分析結果，擬定自我改善策略，持續自我改進。(見現場佐證資料5.2.1教育品質自我改善分析報告)



依據前述 5.1.1 分析，擬訂改善計畫，經相關會議審議通過後，納入下一年度發展計畫之行動方案。

會議時間	重點事項	改善計畫
101.10.26	本系碩士班招生策略	推五年一貫學程的規劃，請課程委員會討論規劃。請各位老師鼓勵學生報考本系碩士班。
102.03.08	修訂本系碩士班修業章則	修正第六條之條文，修業課程分為基礎課程群組與專業課程群組。基礎課程群組為必選，至少須修習 16 學分；專業課程群組為選修，得跨組選修，其中一群組，至少須修習 12 學分。
102.03.08	本系碩士班之困境與系所評鑑因應之道	加強招生宣傳、麻煩三年級導師與其他老師鼓勵同學申請五年一貫。
102.04.19	1. 討論本系之（所）教育目標、核心能力與核心能力指標對照表、2. 核心能力與課程規劃之對應表、3. 課程核心能力、核心能力指標對照表、4. 畢業生能力檢核標準對照表、5. 紙筆測驗-測試藍圖（test blue print）、6. 評量尺規。	分配各組填寫資料
102.10.18	1. 修訂本系設立宗旨。 2. 修訂本系學生學習成效機制。	設立宗旨修訂為「宏揚人文，傳習中國/日本的語言與文學。」
104.04.24	修訂本系碩士班與中、日文組教學目標。	一. 碩士班教育目標修訂如下 培養人文精神，訓練獨立思考。 發展中/日的語言/文學研究與應用。 二. 大學部教育目標增訂如下 中文組 培養人文精神，訓練獨立思考。 奠定中華語言與文學研究的基礎。

		發展語言應用、文化實務與語言教學。 日文組 培養人文精神，訓練獨立思考。 奠定日本語言與文學研究的基礎。 發展語言應用、文化實務。
--	--	---

## 2. 自我評鑑與自我改善機制

本系訂有系所自我評鑑辦法，建立本系自我評鑑與自我改善機制，定期檢視本系發展目標及策略。以下表格為第一週期系所評鑑自我改善執行成果，以及 102 學年度和 103 學年度系所自我評鑑改善情形結果表：

第一週期系所評鑑自我改善執行成果：

自我改善建議事項	自我改善情形
<p><b>一、目標、特色與自我改善</b></p> <p>1. 宜分別就中、日文組訂定共同以及各自適用之教育目標，使學生修習之際，能預作妥適之規劃。</p>	<p>100.01.14 召開 99 學年第五次系務會議決議通過本系課程地圖、畢業生未來發展圖、畢業生升學就業表、學生基本素養核心能力與課程關連圖。</p>
<p>2. 宜加了解教師對教育目標之疑慮，並凝聚共識，以能儘速確立系務發展方向與目標。</p>	<p>經 99 學年度 10 次系務會議等凝聚共識，已經確立系務發展方向與目標。本系為臺灣地區唯一以東方語言、文學為研究教學的學系。中、日文組學生必須對修另外一組之專業必修學分，以養成兼容並通之能力，更藉著探討跨語文之學術交流與學習的契機，使學生能宏觀角度看待不同的語文與文化。本系在實務上著重中國、日本與臺灣的文化學術交流，培養學生成為具有國際性的視野之專業人才。</p>

<p><b>二、課程設計與教師教學</b></p> <p>1. 在鼓勵教師進修方面，已見成效，宜進而鼓勵教師及早升等；如減輕授課時數以利教師升等。增聘教師時，亦宜考慮優先聘任教授級之師資，以解決高階教師不足之問題。</p>	<p>99 學年度已經徵聘陳昭心、簡卉雯兩位專研日本語學的博士。</p>
<p>2. 宜與鄰近設有碩、博士班之學校合作，支援教師教學與研究之人力資源，並減輕教師教學負擔。</p>	<p>本系自從開設以來，即聘請東華大學許育銘、簡月貞、吳佳漣、陳凱莉等教授協助教學，此外並且聘請李進益教授擔任課程委員會的校外專業人士代表。</p> <p>100 學年度起，碩士班正式招生開課，將更加積極延攬鄰近設有碩、博士班之學校人才，支援本系教學與研究工作。</p>
<p>3. 日文組教師宜發展與教學相關之第二專長，針對所授課程屬性，積極進修，以使教材及教學內容更加符合各科目之教學目標。</p>	<p>本系日文組教師正針對所授課程屬性進行進修且積極發展與教學相關之第二專長，如賴芷薇老師與花蓮縣政府合作日語觀光導覽。並有日語學習研究的論文產出。同時，也籌辦日本大學學的交流。而王珠惠老師更取得中中華民國臨床藥學會藥事人員繼續教育結業並在勞工教育電台「Oriental view」當節目製作、主持人，並且橫跨心靈、醫藥健康、生涯、教育輔導等領域，帶領學生從事實境學習，諸如企業參訪，電台實習、與日本看護證照與日語檢定這些都有效增進教學目標的達成。並且提升學生的就業率。陳昭心老師也進行茶道，並將茶道藝術領域應用在日語課程，舉辦日本茶道體驗，讓學生學習茶道禮儀、問候語等別出心裁的日文課。</p>

<p><b>三、學生學習與學生事務</b></p> <p>1. 宜全面檢討課程規劃，特別是在中、日文組之課程配合方面，避免核心課程未能開課，影響學生學習的完整性，且宜減少更動課程之頻率，提高學生學習之穩定度。</p>	<p>本系 99.11.12 教學暨課程規劃委員會會議，提案討論本系學生核心必修課程，通過本系學生中日互修核心必修課程如下：</p> <p>1. 中文必修組基礎日語學群：</p> <p>(1) 初級日語（4 學分）</p> <p>(2) 中級日語（4 學分）</p> <p>(3) 日本文學導論（4 學分）</p> <p>2. 日文組必修基礎中文學群：</p> <p>(1) 文學概論（2 學分）</p> <p>(2) 中國文學概論（4 學分）</p> <p>會議通過課程必擬定開課師資，確定開設。</p>
<p>2. 授課方式宜再增加讓學生發表或討論之機會，督促學生自主學習。</p>	<p>本系教師上課方式多元，諸多課程有課堂討論、分組報告單元。此外，有應用 PBL(problem-based learning)「問題導向學習」教學法教學者，99 學年度亦有多位老師運用 TBL (Team-based learning)「團隊導向學習」教學法進行教學。</p> <p>(1) 每學期訪視賃居校外學生。</p> <p>(2) 慰問探視因意外或生病住院之學生</p> <p>(3) 參與學生特殊事件處理及輔導會議。</p> <p>以落實生活、學習的輔導與關懷。</p>
<p>3. 宜多舉辦讀書會等各項以學生為主體之活動，以鼓勵學生自主學習，建立學生自信心。</p>	<p>98、99 學年度，本系鼓勵學生自主學習，本系學生向學校申請，共計成立了 19 個自主讀書會，並請本系教師擔任指導老師協助帶領同學。其中，「東語系《圍城》專書研究」榮獲 981 學期全校績優學生自主讀書會。</p>

<p>4. 宜強化導師主動與學生晤談之功能，以落實生活與學習輔導。</p>	<p>本校實施導師、慈懿會、諮商中心「三軌輔導」制，就導師部分：  每學期召開 2 次班會  每月參加慈懿會家族聚會。  每週至少 4 小時office hour  每學期導生個別晤談  學習預警學之輔導</p>
<p><b>四、研究與專業表現</b>  1. 日文組教師宜積極參與國內外相關研究團體或學會，以創造更多學術交流機會。</p>	<p>本系部分教師均有參加學會如日本語教育學會、日本語/日本語教育研究會、台灣日語教育學會、台灣日本語文學會……等。</p>
<p>2. 宜積極爭取花東地區與日本語文相關之研究案或企劃案，以加強對社區之學術服務。</p>	<p>獲得教育部補助高中第二外語專班經費，分別於 98、99 學年度於四維高中成立高中第二外語專班。</p>
<p><b>五、畢業生表現</b>  1. 宜建立詳細之系友聯繫資料，以便於未來系友會之成立運作。</p>	<p>學校方面已建立校友資料庫，本系並不定期更新系友資料。以本系名稱，成立臉書帳號；加強與畢業生的連繫。</p>

102學年度系所自我評鑑改善情形結果表

自我改善建議事項	自我改善情形
<p><b>一、目標、核心能力與課程</b>  委員意見：學生反應日文基礎課程可以增加；另外可增加較為實務的課程，以增加學生就業準備。</p>	<p>103 學年新增課程如下：  中文組：敘事理論與實務(碩士班)  演說與辯論，閱讀書寫指導，儒家思想與現代社會、語言與文化、華人社會與文化、文化資料編輯、文化撰述 (大學部)  日文組：名著選讀(大學部)  日本詩歌，東亞文化交流(碩士班)</p>

<p><b>三、學生、學習與支持系統</b></p> <p>1. 慈濟中學的學生選讀本校的數量逐年增加,可考慮加強宣傳。但碩士班102學年度不理想,但是主任及教師的用心,103學年度已大幅改善,可進一步努力,運用多方資源。</p>	<p>1. 101 學年前往慈濟中學戲劇公演,加強招生宣傳。</p> <p>2. 103 學年度五年一貫申請狀況踴躍(6 位申請)。</p>
<p>2. 對學生的輔導宜更為積極與加強,以提升不佳學生的學習成效。</p>	<p>1. 持續鼓勵學生參加日語檢定考試,教卓補助報名費。</p> <p>2. 對學習狀況不理想學生,持續進行課後輔導,並追蹤成效。</p>
<p>3. 建議日文的基礎課程應增多。</p>	<p>有關畢業生建議日文基礎課程應增多事宜,本系已於 100 學年度檢討修訂完成</p>
<p><b>四、研究、服務與支持系統</b></p> <p>1. 教師可考慮跨越語文的專長,進行日據時期的台灣研究,以拓展研究能量。</p>	<p>本系日文組教師多具備跨語文研究能力,已建議申請校內研究計畫案,進行整合型研究。</p>
<p>2. 本系學生除赴慈濟學校交流外,亦可考慮加強英文能力之加強,拓展至慈濟的海外人文學校教授中文。</p>	<p>本系華語教學學程目前籌辦之海外教學實習以至泰國為主。將與國際事務中心協調,創造學生至其他國家進行華語教學實習、觀摩之機會。</p>
<p><b>五、自我分析、改善與發展</b> 宜加速本系所特色的規劃與落實。</p>	<p>1. 為促進中日語文交流,由中日文組老師合開「中日臺文化交流」課程,並融中日臺文化比較於「民間文學與文化專題研究」、「當代日本社會與文化」等課程中。</p> <p>2. 著重實務與應用能力的培養,並開設「華語教學的理論與實務」、「文學教學的理論與實務」、「語文創意的理論與實務」、「寫作理論與實務」、「小說理論與實務」、「文學批評理論與實務」等課程。</p>

103 學年度系所自我評鑑改善情形結果表

自我改善建議事項	自我改善情形
<p><b>一、目標、核心能力與課</b></p> <p>目前，中日各自為政，看似符合目標，建議應檢討實體內容是否吻合。</p>	<p>1. 已於 104/4/24 系務會議中，將中 日文組教育目標分開陳述、修訂各自 適用之目標。</p> <p>2. 在開設課程方面，日文組課程已經 加開「東亞交流史」、「中日比較文 學」、「日語台灣文學」等中日融合課 程，並鼓勵同學相互選修兩組課程。</p>
<p><b>二、教師、教學與支持系統</b></p> <p>各課程大綱能說明教學目標與核心能 力，教師亦能以多元教材與教學方法達 成核心能力以滿足學生之需求，教師有 依據學生表現與教學意見以修正教學情 形，惟目前在校方統一規範之要求下， 製作核心能力與課程規劃的對應表（頁 七），匆促整理所有課程之資料，以呈顯 量化的數據，兩者之間尚未能精準對 應，欠缺通盤與整體的檢視。</p>	<p>將委員的建議送交課程規劃委員會 進行通盤與整體的檢視。已於 4/18 召開課程規劃委員會進行初次檢討。</p>
<p><b>三、學生、學習與支持系統</b></p> <p>對於畢業生畢業之前必須發表文學創 作、文學批評與思想文化論文的作法， 類同於一般的「畢業製作」，但顯然不夠 多元，未能兼顧應用的部面向，如何落 實，目前作法上不夠明確、具體。畢業 生對系所的認同性高，系友會成立時間 尚短，畢業生的調查與資料的建置仍有 強化增進的空間。</p>	<p>1. 建議修訂本系畢業生能力檢核方 式與標準，大學部畢業生於畢業前可 選擇發表文學創作、文學批評與思想 文化論文，翻譯實作一篇，或具有文 創精神的實物作品一件，經系所同意 者。</p> <p>2. 建議運用現有東語系 facebook 平 台，以調查五年畢業生系友流向，並 藉此增加系友資料的建置。</p>
<p><b>四、研究、服務與支持系統</b></p>	<p>本校提供之研究資源豐富，實有助教</p>



<p>支持教師及學生在校內外及國際服務表現之機制，頗為完善；就服務層面來說，師生表現頗為優質，學術方面，則仍有進步空間。</p>	<p>師全力拓展研究成績。然教師學術研究的品質與數量，取決於個人的規劃。雖此，本系於舉措上，有督促教師提昇學術研究能量之責任。擬利用本系教師論文發表會、院教師論文發表會、東方文化學術研討會之三種學術會議，要求教師先行撰寫論文大部，再尋求期刊發表之機會。</p>
<p>五、自我分析、改善與發展</p> <p>1. 關於獎助學金，應可考慮「如何爭取部分優秀學生(不一定是慈濟大學畢業)來校就讀」，例如：若同時可考上優秀公立大學之學生，憑公立大學錄取之單據，可免去學費，甚至特別制訂獎學金，讓這些優秀學生進來本校就讀。這可引發「乾柴生火效應」，引生其他學生的學習動力。</p>	<p>本校已有「慈濟基金會就學獎助學金」、「清寒助學金」、「碩士班研究生助學金」等獎學金制度。目前尚未有「憑公立大學錄取之單據，可免去學費之制度」，已將此方案提交學校討論。本校教務處正計畫成立獎學金專區，將本校獎學金統整，並改善現有獎學金制度及內容。</p>
<p>2. 若以目前之目標來說，易出現不合理現象。教育目標設定時建議宜先釐清中文與日文之界域，使其能夠互成。讓資源之處能互動結合。</p>	<p>經本系 103 學年第二次教學暨課程規畫委員會議決議，</p> <p>一. 碩士班教育目標修訂如下</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培養人文精神，訓練獨立思考。</li> <li>2. 發展中/日的語言/文學研究與應用。</li> </ol> <p>二. 大學部教育目標修訂如下</p> <p>中文組</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培養人文精神，訓練獨立思考。</li> <li>2. 奠定中華語言與文學研究的基礎。</li> <li>3. 發展語言應用、文化實務與語言教學。</li> </ol> <p>日文組</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培養人文精神，訓練獨立思考。</li> </ol>

	2. 奠定日本語言與文學研究的基礎。 3. 發展語言應用、文化實務。
--	---------------------------------------

### 5.2.2自我改善策略與發展計畫合宜具體並獲得互動關係人之認同

#### 1.自我改善策略與發展計畫合宜具體

本系擬定之自我改進作為與發展計畫合宜且具體可行，內容明確，所需之配套措施（如經費與人力安排、時程規劃、檢核機制等等）規劃合理完善。確實執行後，應能裨益班制之良善發展，改進不足或有待加強之處。對於確實無法立即改善之處，也能誠實面對，並盡力降低不利影響。

#### 2.定期公告自我改善成效

本系自我改善成效透過系務會議、課程規劃會議公告，以獲得師生或相關單位和人士之瞭解與認可本系發展之方向；如有機會可以表達意見、參與討論，進而認同、支持。

### (二) 特色

1. 依校內外互動關係人意見、內外部資訊，進行自我分析（SWOT）與策略規劃。
2. 具有完善的行政管理機制：教評會、系務會議、教學暨課程規劃委員會、系所自我評鑑委員會、導師會議，均訂有設置辦法或辦法。
3. 行政管理機制能依自我分析，提出改善策略，經會議議決後實施。

### (三) 問題與困難

1. 關於蒐集畢業生及企業雇主對學生學習成效之意見一項，有相當的困難度：一、畢業生分散，變動頻繁，聯絡不易，二、企業主未必能依實際狀況反應，三、企業主未必樂反應。
2. 相關領域專家、產業界的意見、國內外領域相關數據或研究分析報告，資料蒐集不易，且意見可能相左，鑑別不易。
3. 教育成效之顯現相當緩慢，改善措施的成果，並不是很快可以呈現。一時的現象，實難以判定其是非得失；流行的意見，也難以判其是否有價值。

#### **(四) 改善策略**

1. 以問卷調查、電話訪問的方式，廣泛蒐集老師、在校生、學生家長、畢業生、社會人士、教育界人士等對本系學生學習成效的意見。此可由系務畢業生組負責。
2. 由系務學術組負責蒐集中/日語文領域專家、語文業界、研究報告的意見，做為改善本系發展的參考。

#### **(五) 項目五之總結**

1. 在班制之自我分析與檢討機制及其落實情形方面，(1)蒐集師生、畢業生及企業雇主對學生學習成效之意見；(2)蒐集評鑑建議，為自我改善之參考；(3)蒐集領域趨勢，探討中/日文領域的未來發展趨勢；(4)根據教育與發展目標，擬定觀察重點指標，並透過 SWOT 分析與策略規劃。
2. 在行政管理機制運作與進行自我改善方面，透過系(所)務會議、課程規劃委員會、教師評審委員會、自我評鑑委員會、導師會議等，以期確實有效運作行政管理機制；並定期針對相關議題及師生意見（含學生學習成效）進行檢討、評估及修正。
- 3 在自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係方面，確實擬定自我改善策略，經相關會議審議通過後，納入下一年度發展計畫之行動方案；並建立自我評鑑與自我改善機制，定期檢視本系發展目標及策略，然後透過系務會議、課程規劃會議等定期公告自我改善成效。

## 肆、總結

五項自我評鑑，略述其大要：

### 一．目標、核心能力與課程

目標、核心能力與課程，關係密切；課程應可以達成教育目標，使學生獲得核心能力。本系的目標，配合學校的整體發展。

### 二．教師、教學與支持系統

專兼任教師的數量與專長，能滿足教學與學生學習的需要；專任教師結構合理並穩定。教師教學專業發展與獎勵機制及教師參與情形良好。教師教學負擔、教學空間與支援良好，教學評量（教學滿意度）高，教學評鑑結果極好。

### 三．學生、學習與支持系統

由招生策略宣傳、新生入學輔導、學業學習協助、課外活動參與、生活輔導、生職涯發展規劃、畢業生學習品質管控，本系均有良好的規劃與執行。學校並提供適足之軟硬體資源與建構支持系統，使學生擁有良好的學習環境，學得理論知識與實務技術。

### 四．研究、服務與支持系統

本系教師的研究與專業表現成果之數量與品質良好，提供社會專業服務之成效良好。然而申請和獲得研究專案計畫獎（補）助情形，有待加強，可以推展更多、更廣的整合性研究計畫。本系師生積極參與國內外學術及服務活動，有很好的成效。

### 五．自我分析、改善與發展

本系具備自我分析與檢討機制，以推展自我改善機制的運作，檢視行政管理、教學、研究、輔導與服務的有效進行。觀察外在環境的變化，及時檢討教育目標與核心能力，改進課程，檢討招生策略，改善學生學習的支持系統，以促進學系的永續發展。